

## Politique Vie Privée pour Site web

La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») décrit comment Ford Motor Company Belgium sa (« **Ford** », « **notre** » ou « **nous** ») utilise et divulgue les informations recueillies à votre sujet (vos « **données à caractère personnel** ») lorsque vous visitez ce site web (le « **Site web** ») ou lorsque vous nous contactez en utilisant les détails disponibles sur celui-ci. La Politique décrit également ci-dessous comment nous utilisons les données à caractère personnel que nous recueillons lorsque votre véhicule est entretenu ou réparé.

Dans certaines sections du Site web, Ford Credit Belgium SRL (« **Ford Credit** ») peut recueillir vos données à caractère personnel (par exemple, lorsque vous accédez à votre compte de Ford Credit sur le Site web). La présente Politique explique également comment Ford Credit utilisera cette information.

Le Site web peut vous permettre d'acheter ou de demander des offres pour des produits et services tels que l'assurance automobile, le leasing de véhicules ou location ou d'accessoires. Certains de ces produits et/ou services sont fournis par les partenaires de Ford qui collectent des données à caractère personnel supplémentaires auprès de vous afin de répondre à vos demandes. Nos partenaires utiliseront les données à caractère personnel qu'ils collectent conformément à ce qui est prévu dans leurs chartes de confidentialité ou à ce qu'ils vous expliquent au moment où vous leur fournissez vos données à caractère personnel.

En plus de cette Politique, certains produits et services Ford (y compris certaines applications Ford) ont leurs propres politiques de confidentialité qui décrivent plus en détail comment vos données à caractère personnel sont utilisées dans un contexte particulier. Vous pouvez également en savoir plus sur les informations collectées et utilisées par votre véhicule en consultant le manuel du propriétaire ou son application d'accompagnement (le cas échéant).

## Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel?

Vos données à caractère personnel peuvent être divulguées :

- Aux sociétés ou autres organisations que nous avons engagées pour fournir des services en notre nom, tels que des sociétés d'hébergement web, des fournisseurs de publipostage, des fournisseurs d'analyses, des services d'hébergement d'événements et des fournisseurs de technologies de l'information ;
- Aux sociétés ou autres organisations pour lesquelles vous nous avez demandé ou accepté de partager vos données à caractère personnel ;
- Aux distributeurs et à nos partenaires lorsque cela est nécessaire pour vous fournir un produit ou un service ;
- À des conseillers professionnels ;
- À tout organisme d'application de la loi, tribunal, organisme de réglementation, autorité gouvernementale ou autre tiers lorsque nous croyons que cela est nécessaire pour respecter une obligation légale ou réglementaire, ou pour protéger nos droits, les droits de tiers ou la sécurité personnelle des individus, ou pour

détecter, empêcher ou traiter d'une autre manière des problèmes de fraude, de sécurité ou de sûreté ; ou

- À tout tiers qui achète, ou à qui nous transférons, la totalité ou la quasi-totalité de nos actifs et de nos activités. Si une telle vente ou un tel transfert se produit, nous déploierons des efforts raisonnables pour nous assurer que l'entité à laquelle nous transférons vos données à caractère personnel l'utilise d'une manière conforme à la présente Politique.
- Afin de répondre à notre obligation légale de déclaration des données d'émissions, le numéro de châssis de votre véhicule et toutes les données de consommation de carburant et d'énergie sont collectées pendant toute la durée de vie de votre véhicule via le modem dont votre véhicule est équipé (s'il s'agit d'un véhicule connecté) et/ou à chaque fois que votre véhicule est entretenu ou réparé. Ces données seront partagées avec la Commission européenne et l'Agence européenne pour l'environnement. Vous pouvez à tout moment vous opposer au partage de ces données en contactant le Ford CRC.

Ford peut également transférer vos données à caractère personnel à Ford Credit, à Ford Motor Company, à d'autres sociétés du **groupe Ford Motor Company** dans le monde entier et à leurs fournisseurs de services. Lorsque nous transférons vos données à caractère personnel, nous nous assurons qu'elles sont utilisées à des fins compatibles avec celles décrites dans la présente Politique. Une liste des sociétés de Ford Motor Company Group est disponible sur <https://www.ford.eu/ford-group-companies>.

## Transférer vos données à caractère personnel au niveau international

Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à la législation belge sur la protection des données et pourront être transférées dans l'Espace économique européen (« EEE ») ainsi que dans des pays suivants hors de l'EEE : les États-Unis et l'Inde pour la gestion de la société, les analyses statistiques et les rapports concernant le management.. Lorsque nous transférons vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE, nous mettons en place des garanties adaptées et appropriées ont été prises au moyen d'un contrat avec les clauses types adoptées par la Commission européenne afin de garantir que vos données à caractère personnel soient protégées de manière adéquate par des normes qui sont équivalentes à celles qui protègent vos données à caractère personnel lorsqu'elles se trouvent dans l'EEE.

Si des données personnelles devaient être transférées vers d'autres pays en dehors de l'EEE, comme cela sera indiqué dans un update de la présente politique de confidentialité sur notre Site web, nous garantissons que, dans le cas échéant, des garanties adaptées et appropriées ont été prises.

Ford Motor Company Belgium sa  
Customer Relation Center  
Avenue du Hunderenveld 10  
B-1082 Bruxelles

Ou par courriel à : [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com)

## Quelles données à caractère personnel allons-nous utiliser?

Ford recueille des données à caractère personnel sur le Site web:

- Lorsque vous remplissez des formulaires (par exemple, si vous vous inscrivez à un compte MyFord ou si vous sollicitez un test routier) ; et
- Automatiquement grâce à l'utilisation de cookies et des technologies similaires. **Vous pouvez en savoir plus à ce sujet ici.**

Le Site web vous permet de fournir des données à caractère personnel, notamment :

- Votre nom et vos coordonnées (comme votre adresse, numéro(s) de téléphone et adresse de courriel) et des renseignements sur votre entreprise ou votre employeur si vous sollicitez des renseignements dans le cadre d'une demande commerciale ;
- Des informations sur votre véhicule (y compris votre numéro d'identification du véhicule (« **NIV** »), le numéro d'immatriculation du véhicule, le modèle, l'âge et le kilométrage) ;
- Les produits et services pour lesquels vous êtes intéressé ; et
- Vos préférences de contact et de marketing.

En outre, nous;

- Recueillons vos données à caractère personnel si vous nous contactez en utilisant les détails disponibles sur le Site web (par exemple, nous conserverons un enregistrement des informations que vous nous fournissez lorsque vous nous écrivez ou contactez nos centres de service à la clientèle); et
- Pouvons combiner les informations que nous détenons avec des informations vous concernant ou concernant vos intérêts, votre statut socio-économique et sociodémographique, vos identifiants en ligne et vos coordonnées actuelles collectées par des tiers tels que des agences de marketing ;
- Lorsque vous confiez votre véhicule pour un entretien ou une réparation, nous collectons des informations de diagnostic concernant votre véhicule et tenons un registre des travaux effectués et des pièces fournies. Vous pouvez vous renseigner sur les données à caractère personnel collectées lors **de l'entretien ou de la réparation de votre véhicule Ford.**

## Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel?

Nous utilisons les données à caractère personnel que nous recueillons sur le Site web pour :

- Répondre à vos demandes (par exemple, créer votre compte My Ford, ou vous permettre de réserver des essais routiers ou de demander des brochures de véhicules) ;
- Gérer et améliorer notre entreprise et notre relation avec vous ;
- Traiter vos demandes de renseignements ;

- Mener des recherches ;
- Vous envoyer du matériel de marketing en ligne avec vos préférences de communication ;
- Se conformer à nos responsabilités légales et réglementaires, répondre aux procédures légales ou aux demandes d'informations émanant des autorités gouvernementales ou d'autres tiers, pour prévenir et détecter les délits et la fraude, ou protéger vos droits, ou ceux des autres ; et
- Exploiter le Site web, le personnaliser pour vous et comprendre comment le Site web est utilisé afin que nous puissions l'améliorer.

Nous pouvons combiner et analyser vos informations personnelles pour :

- Nous aider à comprendre, développer et améliorer nos produits, processus, services et stratégies marketing et commerciales ;
- Personnaliser nos produits et services pour vous ;
- Mieux comprendre nos clients ; et
- Gérer et améliorer notre relation avec vous.

Cela pourrait inclure, par exemple, informer notre stratégie de distribution, évaluer l'efficacité de notre marketing et service client, analyser le marché et identifier les produits ou services susceptibles de vous intéresser, et vous contacter pour vous parler de ces produits et services.

Nous souhaitons nous assurer que les communications que nous vous envoyons et nos interactions avec vous soient aussi pertinentes que possible. Par conséquent, de temps en temps, nous utiliserons des informations vous concernant collectées auprès de tiers (comme décrit dans la section "[Quelles données à caractère personnel allons-nous utiliser?](#)") pour nous aider à déterminer quels produits et services Ford vous intéressent. Nous pourrions alors vous envoyer des informations sur ces produits et services en fonction de vos préférences de communication, et utiliser les informations que nous détenons à votre sujet pour informer nos centres de service clientèle si vous les contactez. Nous pouvons également travailler avec des tiers pour vous montrer des publicités personnalisées sur les réseaux sociaux ou, si vous avez consenti à l'utilisation de cookies, lorsque vous naviguez sur Internet ou visitez d'autres sites ([veuillez consulter le guide des cookies de Ford pour plus d'informations](#)). Vous pouvez trouver des informations sur comment cesser de recevoir du matériel marketing de notre part dans la section « [Vos droits](#) » ci-dessous.

Pour plus d'informations sur les données à caractère personnel que nous collectons lorsque votre véhicule est entretenu ou réparé, veuillez consulter la section « [Réparation, diagnostic et entretien de votre véhicule Ford](#) » ci-dessous.

Nous conservons vos données à caractère personnel sous une forme identifiable aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels nous les avons collectées et pour respecter nos obligations légales. Cela signifie généralement détenir vos données à caractère personnel aussi longtemps que l'une des conditions suivantes s'applique :

- Vos données à caractère personnel sont raisonnablement nécessaires pour fournir les services que vous avez demandés ;
- Vos données à caractère personnel sont raisonnablement nécessaires pour protéger et défendre nos droits ou vos biens (ce sera généralement la durée du délai légal pertinent) ; ou nous sommes par ailleurs tenus de conserver vos données à caractère personnel conformément aux lois et réglementations applicables.

## Sur quelles bases légales nous fondons-nous lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel?

Il existe différentes bases légales sur lesquelles nous nous fondons pour utiliser vos données à caractère personnel et nous collecterons et utiliserons vos données à caractère personnel dans les situations suivantes :

- Lorsque notre utilisation de vos données à caractère personnel est **nécessaire pour exécuter un contrat ou des contrats auxquels vous êtes partie, ou pour prendre les mesures que vous sollicitez avant de conclure un contrat**. Ces contrats pourraient par exemple inclure les conditions dans lesquelles vous participez à un concours ou les accords que vous concluez pour des produits de service ;
- Lorsque notre utilisation de vos données à caractère personnel est **dans nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de l'organisation avec laquelle nous avons partagé vos données à caractère personnel** et que nous nous sommes assurés que ces données à caractère personnel et vos droits relatifs à ces données, soient protégés. Par exemple, nous pouvons nous appuyer sur ce fondement juridique si nous et/ou les sociétés du groupe Ford Motor Company utilisent vos données à caractère personnel pour comprendre et améliorer nos (ou leurs) produits, services et/ou stratégies marketing ; à des fins de recherche ; pour gérer et améliorer notre relation avec vous et à des fins administratives ; pour vous aider à trouver les informations, produits et services les plus susceptibles de vous intéresser et pour vous envoyer ou vous montrer des informations, des offres et des publicités en ligne pour ces produits ou services ; personnaliser votre expérience de nos produits et services ; s'assurer que nos produits et services soient livrés et utilisés conformément à la loi et aux termes et conditions qui s'appliquent à eux ; et lorsque cela est nécessaire pour protéger ou défendre nos droits ou nos biens ou ceux d'autrui, ou pour détecter, prévenir ou traiter d'une autre manière des problèmes de fraude, de sécurité, de confidentialité ou de protection de la vie privée ;
- Lorsque nous pensons qu'il est nécessaire d'utiliser vos données à caractère personnel pour **conformer à une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis** ;
- Dans des circonstances limitées où nous croyons qu'il est nécessaire de protéger la sécurité ou les **intérêts vitaux** de quelqu'un ;
- Et lorsque nous avons votre **consentement**. Nous comptons sur votre consentement pour, par exemple, collecter des informations techniques telles que des cookies et des technologies similaires que nous décrivons dans notre [guide des cookies](#) et utiliser vos données à caractère personnel pour le marketing par email et SMS. Lorsque nous comptons sur le consentement pour utiliser vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Veuillez consulter la section « [Vos droits](#) » de la présente Politique pour plus de détails.

## Données à caractère personnel que vous fournissez à Ford Credit

Vous pouvez utiliser [www.ford.be](http://www.ford.be) pour visualiser les produits de financement de crédit de Ford et gérer votre compte de Ford Credit une fois que vous êtes devenu client de Ford Credit. Si vous le faites, Ford Credit demandera des données à caractère personnel supplémentaires afin de vérifier votre identité et permettre l'accès à votre compte de Ford Credit. Ford Credit utilisera ces données à caractère personnel comme décrit lors de la demande de financement, ou une fois que vous êtes un client de Ford Credit, tel que stipulé dans votre contrat Ford Credit.

## Vos droits

En tant qu'individu, vous avez le droit de savoir quelles informations nous détenons à votre sujet et à quelles fins, ainsi que d'accéder à ces informations et de les rectifier si nécessaire. Vous avez également le droit, dans certaines circonstances, de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel, de nous demander de restreindre ou d'effacer vos données à caractère personnel ou de demander que vos données à caractère personnel vous soient fournies dans un format électronique couramment utilisé afin que vous puissiez les partager avec d'autres organisations.

Si vous avez consenti à ce que nous utilisions vos données à caractère personnel (veuillez consulter la section intitulée « **Sur quelles bases légales nous fondons-nous lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel?** »), vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Si vous souhaitez le faire, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessous. Nous ferons tous les efforts possibles pour respecter vos souhaits. Cependant, certaines législations, en particulier liées aux questions de sécurité ou à la réglementation financière (par exemple, vis-à-vis de Ford Credit) pourraient l'empêcher.

Si vous avez choisi de recevoir des communications marketing de Ford et/ou de Ford Credit, vous pouvez changer d'avis à tout moment. Si vous souhaitez cesser de recevoir des communications marketing de Ford, veuillez écrire à :

Ford Motor Company Belgium sa  
Customer Relation Center  
Avenue du Hunderenveld 10  
B-1082 Bruxelles

Ou envoyer un courriel à : [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com)

Si vous souhaitez cesser de recevoir des communications marketing de la part de Ford Credit, veuillez contacter :

Ford Credit Belgium SRL  
Customer Service Center

Avenue du Hunderenveld 10  
B-1082 Bruxelles

Ou envoyer un courriel à : [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com)

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par Ford, ou si vous souhaitez accéder aux informations que Ford détient sur vous ou exercer tous les autres droits relatifs à vos données à caractère personnel, veuillez contacter

Ford Motor Company Belgium sa  
Customer Relation Center  
Avenue du Hunderenveld 10  
B-1082 Bruxelles

Ou envoyer un courriel à : [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com)

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par Ford Credit, ou si vous souhaitez accéder aux informations que Ford Credit détient à votre sujet ou exercer tous les autres droits que vous avez sur vos données à caractère personnel, veuillez contacter:

Ford Credit Belgium SRL  
Customer Service Center  
Avenue du Hunderenveld 10  
B-1082 Bruxelles

Ford et Ford Credit ont nommé un Délégué à la Protection des Données (DPO). Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données : [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com)

Si vous avez une plainte sur la façon dont Ford ou Ford Credit utilise vos données à caractère personnel, nous espérons que vous nous contacterez en premier lieu ou Ford Credit. Vous pouvez toutefois également déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données, l'autorité chargée de défendre les droits d'information en Belgique.

## Autres sites Web et réseaux sociaux

Le site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui sont hors de notre contrôle et qui ne sont pas couverts par cette politique. Si vous accédez à d'autres sites Web à l'aide des liens fournis, les exploitants de ces sites Web peuvent collecter des informations vous concernant qui seront utilisées par eux conformément à leurs politiques de confidentialité, qui peuvent différer des nôtres.

Le site Web vous offre également la possibilité de partager ou de suivre des informations sur Ford, le site Web de Ford ou les produits et/ou services disponibles via celui-ci au moyen d'une fonctionnalité (par exemple en utilisant les boutons « partager », « aimer » ou « suivre ») . Nous fournissons cette fonctionnalité pour

stimuler l'intérêt pour nos sites et pour Ford et pour vous permettre de partager et de suivre avec vos contacts des opinions, des nouvelles et des recommandations. Cependant, vous devez savoir que lorsque vous partagez des informations personnelles sur un réseau social, ces informations peuvent être collectées et rendues publiques par le fournisseur du réseau social, y compris via les moteurs de recherche Internet. Les opérateurs des réseaux sociaux traitent les données personnelles en tant que responsables du traitement conformément à leur propre politique de confidentialité. Vous devez toujours lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Web ou réseau social que vous visitez ou utilisez pour partager des informations afin de comprendre leurs pratiques de confidentialité.

Les liens peuvent être mis à jour de temps à autre par les opérateurs. Nous mettons tout en œuvre pour les maintenir à jour, mais vous pouvez également trouver la politique de confidentialité directement auprès de l'opérateur.

**Facebook**

**Instagram**

**LinkedIn**

**Twitter**

**YouTube**

**Pinterest**

### **Produits Meta**

Meta nous fournit des statistiques anonymes concernant notre activité sur leurs réseaux sociaux, ce qui nous aide à comprendre les actions réalisées par les visiteurs de ceux-ci. Ces statistiques sont créées sur base des informations spécifiques sur les visiteurs de notre site et de nos réseaux sociaux. Les données personnelles sont regroupées grâce à l'utilisation de cookies. Les cookies sont des petits groupes d'information, mélangeant chiffres et lettres, qui sont enregistrés par votre navigateur lorsque vous visitez notre site et nos réseaux sociaux. Nous ne pouvons pas vous identifier personnellement ni vous associer à votre compte. C'est pourquoi nous partageons avec Meta la responsabilité concernant la collecte et le transfert de vos données vers Facebook Irlande (désormais Meta). Analyser ces données statistiques anonymes nous permet d'optimiser la gamme de services sur notre site web et nos présences sur les réseaux sociaux et d'évaluer les différentes actions réalisées dessus afin d'améliorer notre page. La base légale de ce traitement est l'Article 6(1) du RGPD.

Meta est seul responsable du traitement ultérieur des données après la transmission selon le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), y compris les obligations d'information, les droits des personnes concernées et la sécurité des données. En ce qui concerne la responsabilité commune, nous avons conclu un accord qui régit les responsabilités en matière de respect des obligations du RGPD pour le traitement commun. Dans la mesure où Meta et nous sommes des contrôleurs conjoints conformément au RGPD, l'accord suivant s'applique : [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Vous pouvez trouver des informations sur le traitement de vos données personnelles par Meta sur <https://www.facebook.com/about/privacy>. Vous y trouverez



également de plus amples informations sur la base juridique du traitement des données par Meta et sur la manière dont vous pouvez faire valoir vos droits en tant que personne concernée contre Meta. Les informations contenues dans cette politique de confidentialité s'appliquent au traitement des données que nous effectuons.

### **Outil Google reCAPTCHA**

Sur certaines sections de ce site, les visiteurs peuvent être amenés à utiliser l'outil Google reCAPTCHA afin d'effectuer une vérification d'intégrité pour s'assurer qu'un bot n'utilise pas certaines fonctionnalités du site.

Google recueille des informations sur le matériel et les logiciels, telles que les données des appareils et des applications, afin d'effectuer les contrôles d'intégrité. Google est détenu et exploité indépendamment de notre contrôle, et les données collectées par Google sont soumises à sa politique de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité de Google à l'adresse <http://www.google.com/privacy.html> et la manière dont Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou applications de nos partenaires (situés à l'adresse [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/)) afin que vous puissiez comprendre comment les données sont collectées, utilisées et partagées.

### **Mises à jour de cette Politique de confidentialité**

Nous pouvons modifier la présente Politique de temps à autre. Si nous apportons des modifications substantielles ou importantes à la façon dont nous souhaitons utiliser vos données à caractère personnel, nous communiquerons en fournissant un avis visible sur le Site web ou en vous contactant directement. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces changements, veuillez ne pas continuer à utiliser le Site web.

### **Réparation, diagnostic et entretien de votre véhicule Ford**

Lorsque votre véhicule Ford a été fabriqué, on lui a attribué un numéro unique (le numéro d'identification du véhicule, ou NIV). A partir du NIV, nous pouvons déduire certaines informations sur votre véhicule, y compris son modèle, son âge, le logiciel qu'il utilise, ses spécifications techniques.

Afin de diagnostiquer, analyser, réparer ou entretenir votre véhicule, les techniciens qui y travaillent devront collecter le NIV avec certaines informations de diagnostic et informations sur l'état actuel de votre véhicule (par exemple, quelles versions du logiciel il utilise, kilométrage, etc.).

Ces informations seront transférées vers un système géré par Ford afin que les techniciens travaillant sur votre véhicule puissent recevoir des informations de réparation, de maintenance et de diagnostic spécifiques au véhicule (telles que des schémas de câblage et des mises à jour du software du véhicule) et des informations sur les travaux effectués sur votre véhicule pour les aider à diagnostiquer, réparer et/ou entretenir et pour leur permettre de conserver leurs dossiers.

Pour assurer que votre véhicule dispose d'un dossier de diagnostic complet, des informations sur le travail effectué sur votre véhicule lors de l'entretien ou de la réparation seront liées au numéro d'identification de votre véhicule. Celui-ci sera transféré dans le système et stocké afin que Ford (ou toute tierce partie qu'elle autorise à utiliser le système de cette manière) puisse fournir des informations sur les réparations ou services passés à tout concessionnaire ou réparateur au monde qui doit réparer ou entretenir votre véhicule.

Les informations contenues dans le système sont également utilisées par Ford pour diagnostiquer, réparer votre véhicule, gérer et administrer des garanties et des produits et services similaires, pour la sécurité des produits, la recherche et le développement et pour permettre à Ford de respecter ses obligations légales.

En plus des transferts d'informations décrits ci-dessus, Ford peut également transmettre cette information :

- Aux sociétés du groupe Ford aux fins de recherche et développement et d'analyse ; et/ou
- Aux sociétés du groupe Ford et/ou à des tiers lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire, ou pour protéger nos droits, les droits d'autres sociétés du groupe Ford Motor Company, ou les droits de toute tierce partie.

Vous pouvez lire plus sur les transferts internationaux de données à caractère personnel que nous effectuons dans la section « [Transférer vos données à caractère personnel au niveau international](#) » .

Compte tenu de la nature globale du système, les informations sur le NIV sont transférées aux pays hors de l'Espace économique européen par Ford. Vous pouvez en savoir plus sur [les transferts internationaux de données à caractère personnel](#) que nous effectuons.

Comme cette information est un enregistrement officiel de votre véhicule, nous le conservons pour 20 ans.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez accéder aux informations sur votre NIV détenues par le système ou exercer tous les autres droits que vous avez à l'égard de vos données à caractère personnel (vous pouvez en lire plus dans la section « [Vos droits](#) ») :

Ford Motor Company Belgium sa  
Customer Relation Center  
Avenue du Hunderenveld 10  
B-1082 Bruxelles

Ou par courriel à : [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com)

Ford Motor Company Belgium sa, Avenue du Hunderenveld 10, 1082 Bruxelles.