

# Guide des cartes RFID pour bornes de recharge Ford Pro<sup>™</sup>





Le contrôle des accès par carte RFID vous permet de choisir qui peut utiliser vos bornes de recharge. Lorsque ce contrôle est activé, l'utilisateur doit absolument taper une carte valide pour pouvoir lancer une séance de recharge. Si quelqu'un essaie de recharger son véhicule sans carte RFID Ford autorisée, la borne ne distribuera pas d'énergie.

Pour activer la gestion des accès par carte RFID, vous avez besoin d'une borne de recharge Ford Pro<sup>MC</sup> admissible<sup>\*</sup>, d'un abonnement au logiciel de solutions de recharge et de cartes RFID Ford Pro<sup>MC</sup> (vendues séparément).

\* Bornes admissibles : bornes Ford Pro<sup>MC</sup> série 2 de 80 A, bornes de recharge rapide CC Ford Pro et bornes du programme pour concessionnaires Model e.

# Table des matières

#### Pour les administrateurs

Gestion de la liste d'autorisation des cartes RFID	3
Instructions pour la configuration d'une borne de recharge avec lecteur RFID	10
Fonctionnement du système RFID	12
Comment faire le suivi de l'énergie distribuée	13
Pour les conducteurs	
Identification du voyant d'état de la borne de recharge CA	15
Utilisation de la carte RFID	15
Généralités	

Dépannage – voyant d'état d'une borne de recharge	16
FAQ PORTANT SUR LES RFID	17

# Pour les administrateurs

### Gestion de la liste d'autorisation des cartes RFID

La liste d'autorisation permet de contrôler les cartes autorisées. Lorsqu'un conducteur tape une carte RFID, le logiciel compare le numéro de la carte Ford aux numéros figurant sur la liste d'autorisation. Si le numéro de la carte RFID Ford correspond à une entrée figurant sur la liste d'autorisation, le conducteur peut procéder à la recharge! Sinon, aucune recharge n'est autorisée.

Lors de la configuration initiale de la liste des cartes RFID Ford autorisées, vous pouvez suivre les étapes ci-après pour ajouter des cartes autorisées :

Étape 1. Ouvrez le logiciel de solutions de recharge Ford Pro<sup>MC</sup> pour afficher le Tableau de bord.

Étape 2. Cliquez sur l'onglet Configuration, puis sur « Gestion des RFID ». Si vous ne voyez pas l'option « Gestion des RFID », communiquez avec votre SEC ou composez le 1 800 668-5515 (option 2, puis option 5).

PRO Charging Tableau de bord Véh	nicules Mise en	charge Prestations de service	Rapports Configuration	2		
Tableau De Bord						
ÉTAT DE CHARGE						Profils de gestion des charges
	🛱 O Accusé	3 O Préconditionnement	🚍 0 Mise en charge	긁 0 Dans la queue	믉 0 Suspendu	

#### Figure 1.1 Onglet Configuration

Charging Tableau	de bord Véhicules Mise en	charge Prestations de service	Rapports	Configuration 🗸		
Tableau De Bord				Gestion des RFID 😓		
ÉTAT DE CHARGE				Infrastructure de recharge		Profils de gestion des charges
	🛱 O Accusé	G 0 Préconditionnement	🚍 0 Mise	Limite de puissance du site	ueue 🗧 0 Suspendu	
蕉	-Mit.	×.		Profils de gestion de la recharge Recharge publique	¥	ALC:

Figure 1.2 Option Gestion des RFID

Étape 3. Cliquez sur « Ajouter des cartes RFID ».

Gérer l'accès RFID pour un profil en mettant à jour sa configuration	Voir tous les profils 🛪
Cartes RFID 0 Exportateur au format CSV + Ajouter des cartes RFID +	Besoin d'aide ? X
Q Rechercher par numéro ou p E Aucune carte RFID ajoutée Ajoutez des cartes RFID pour commencer à utiliser vos contrôles RFID pour ce dépôt.	Cartes RFID Lorsque les commandes RFID sont activées, seules les personnes munies d'une carte RFID autorisée peuvent charger sur vos chargeurs. Il leur suffra d'apposer leur carte RFID sur le chargeur avant le branchement. et la session de charge se déroidera normalement. Cliquez sur "Ajouter des cartes RFID" pour commencer !

Figure 1.3 Ajout de cartes RFID



Étape 4. À partir de cet écran, vous pouvez ajouter des cartes une à la fois ou en lot (allez à la page 5) :

Option 1. Ajout de cartes une à la fois :

Étape 1. Cliquez sur « Ajouter individuellement ».

+ Ajouter des cartes RFID +
Ajouter individuellement
Téléversement en lot

Figure 1.4 Ajout de cartes RFID une à la fois

Étape 2. Entrez le numéro de la carte RFID (14 caractères alphanumériques).

		Ajouter une carte RFID ×
Franci		Numéro de carte*
PRO		Nommé à la carte
		Le nom de la carte RFID doit être utilisé pour l'identification du véhicule ou du conducteur afin de suivre l'énergie
	043B6C528E1091	distribuée à ce véhicule/conducteur. Sauvegardez et ajoutez-en un autre Cancel Enregistreur
	FPC-RF000001-UAA	

Figure 1.5 Numéro de carte RFID

Il s'agit du seul champ obligatoire; ce numéro doit figurer sur la liste pour que la carte soit autorisée à lancer une séance de recharge. Il n'est pas possible de modifier ce numéro ultérieurement; soyez donc attentif lorsque vous l'entrez.

Si le numéro de la carte contient une erreur, vous devez effacer l'entrée de la carte et recommencer.

- Étape 3. Entrez le nom de la carte; ce champ est facultatif, mais utile pour identifier le conducteur ou le véhicule (peu importe la marque) lorsque vous faites le suivi de l'utilisation.
- Étape 4. Cliquez sur « Enregistreur » ou, pour ajouter une autre carte, cliquez sur « Sauvegardez et ajoutez-en une autre ». Cliquez sur « Enregistreur » lorsque vous avez entré la dernière carte.



Option 2. Téléchargement d'un lot de plusieurs cartes :

Étape 1. Cliquez sur « Téléversement en lot ».



Figure 1.6 Ajout de cartes RFID en lot

Étape 2. Téléchargez le modèle fourni pour vous assurer que ce processus fonctionne comme prévu.



Figure 1.7 Télécharger un modèle

Étape 3. Entrez dans le fichier .csv le numéro à 14 caractères alphanumériques de chacune des cartes RFID Ford Pro<sup>MC</sup>; ce numéro figure directement au-dessus du code à barres au dos de la carte RFID. Utilisateurs MAC : pour afficher d'autres champs, cliquez sur la flèche en bas à droite.



Figure 1.8 Carte RFID



Figure 1.9 Fichier .csv



La colonne A doit contenir le numéro alphanumérique de la carte RFID (sans espace, signe de ponctuation, ni caractère spécial).

La colonne B est réservée au nom de la carte (facultatif); c'est ici que vous précisez un conducteur ou un véhicule aux fins de suivi. Si vous n'entrez pas de nom, le logiciel générera automatiquement un nom pour la carte.



Figure 1.10 Fichier .csv

Étape 4. Cliquez sur Fichier, puis sur Enregistrer pour sauvegarder votre fichier.



Figure 1.11 Sauvegarder un fichier en tant que fichier .csv

- Étape 5. Fermez le fichier .csv.
- Étape 6. Retournez à l'écran du logiciel de solutions de recharge Ford Pro<sup>MC</sup> où vous étiez. Cliquez sur « Choisir un fichier » pour télécharger le fichier contenant les informations relatives aux cartes.



Figure 1.12 Choisir un fichier

Favorites	<>> ••• ••• ••• ••• ••• ••• ••• ••• •••	Downloads	٢	Q Search	
🙏 Applicati	Today				
Desktop	🗂 rfid- <u>card-data (3)</u>		Rumber Name 1220/330/79682 ArtD/55781		_
Documents	🗋 rfid-card-data (3).csv		22382363334210 670762712		_
Downloads					



Figure 1.13 Téléverser un fichier .csv

Vous verrez alors un aperçu des cartes prêtes à être téléchargées.

Étape 7. Cliquez sur « Ajouter des cartes » pour autoriser vos cartes. Une fois que cette étape est terminée, seules ces cartes autorisées donneront accès à cette borne de recharge.

0	Seuls le Attentio soit "Nu d'une c sans es caractè "Nom s télécha et renvo <u>Télécha</u>	es fichiers on à ce qu uméro de haîne alpi paces, sig res spécia ras spécia ra carta ragez le m oyez-le-no iarger le p	au form le la prer carte" (d hanumé (nes de p aux) et la 2 ". Pour odèle ci- ous ! modèle	at .csv son mière colo obligatoire rique de 1- conctuatio a deuxièm vous facil dessous, n	nt acceptés. nne du fichie ; il doit s'agir ; caractères sn ou e colonne iter la tâche, emplissez-le
•	Le nom pour l'i conduc distrib	n de la ca Identific cteur afi uée à ce	arte RF ation d n de su véhicu	ID doit ê lu véhicu livre l'én ile/cond	tre utilisé de ou du ergie ucteur.
Fichie charg	r é:	données (	-de-carte-r 9).csv	<sup>nd</sup> X	Choisir ur fichier
Nur	néro de	carte	N	lommé à	la carte
1230	3330739	582	т	ESTRFIDO	n
3238	3238393	9219	Т	ESTRFIDO	2

Figure 1.14 Ajouter des cartes

Si une carte ne respecte pas le formatage prévu du champ « numéro de carte », vous recevrez un message précisant le nombre de cartes qui n'ont pas été ajoutées. Si vous téléchargez un fichier autre qu'un fichier .csv, vous recevrez le message d'erreur « Mauvais format de fichier ».



Figure 1.15 Erreur dans le format du numéro de carte

Figure 1.16 Erreur dans le format du fichier

Si vous recevez un message d'erreur concernant le format du fichier, convertissez votre fichier en fichier .csv, en prenant soin de conserver les renseignements figurant dans les colonnes.



Étape 8. Après le téléchargement des cartes, vous devriez voir les cartes apparaître à l'écran « Gestion des RFID ».

₽₽0 Depot Charging   Dashboard Vehicles Charging Services Reports Configuration ∽	
RFID Management	
Profiles with RFID access enabled       chargers are RFID-restricted	I         Profiles with RFID access disabled           II         chargers are not RFID-restricted
Manage RFID access for a profile by updating its configuration	
RFID cards 6	Export CSV + Add RFID cards •
Q Search by number or name	
Gerdnumber	Card name
DBF4MNX93W3LP2	Test Card
048C7EEA377381	Shared RFID card
32382383939219	RFIDTEST02

Figure 1.17 Cartes RFID dans la gestion des RFID

Étape 9. Félicitations. Votre liste d'autorisation est configurée!

RAPPEL : Le contrôle des accès par carte RFID ne permet de gérer que les bornes de recharge équipées d'un lecteur RFID. La borne de recharge doit alors figurer dans un profil dans lequel le contrôle RFID est activé. Reportez-vous aux Instructions pour la configuration d'une borne de recharge avec lecteur RFID à la page 10. Les bornes de recharge sans lecteur RFID, ou les bornes avec lecteur RFID, mais dont le contrôle RFID dans le profil est désactivé, ne seront pas exclusives aux cartes autorisées.

Si vous voulez supprimer des cartes RFID autorisées pour quelque raison que ce soit, vous pouvez soit :

#### Option 1. Supprimer les cartes une à la fois :

Étape 1. Cliquez sur l'icône des trois points verticaux située à droite sur le tableau de la carte à supprimer.

Depot Charging Dashboard Vehicles Charging Services Reports Configuration ~						
RFID Management						
Profiles with RFID access enabled chargers are RFID-restricted		e	0 6	Profiles with RFID access disabled chargers are not RFID-restricted		
'∲'Manage RFID access for a profile by updating its configuration						
RFID cards 20					Clear selection	Delete
Q Search by number or name						
Card number	Card name					
ABSCdeddew	dewd				( ;	$\mathbf{)}$

Figure 1.18 Menu de l'icône des points verticaux



Étape 2. Cliquez sur « Supprimer ».



Figure 1.19 Option Supprimer

#### Option 2. Supprimer plusieurs cartes à la fois :

- Étape 1. Sur le tableau, cliquez sur la case à gauche de chaque carte que vous voulez supprimer.
- Étape 2. Une fois que vous avez sélectionné plusieurs cartes, cliquez sur le bouton « Supprimer » dans le coin supérieur droit du tableau.

Cartes RFID 7	)		Effacer la sélection	Supprimer	Besoin d'aide? X
Q Rechercher par	numéro ou p				Cartes RFID Lorsque les commandes RFID sont activées, seules les personnes munise d'une carte RFID autorisée
	Numéro de carte	Nom sur la carte 🕆 🖓			peuvent charger sur vos chargeurs. Il leur suffira d'apposer leur carte
	D8F4MNX93W3LP2	Test		1	branchement, et la session de charge se déroulera normalement.
	048C7EEA377381	Shared RFID card		1	RFID" pour commencer!
	32382383939219	RFIDTEST02		:	
	12303330739582	RFIDTEST01		1	
	6A4C627B	John's Card		:	
	04247FEA377380	Elizabeth		1	

Figure 1.20 Suppression de plusieurs cartes

Si vous décidez de ne pas supprimer ces cartes, vous pouvez annuler la sélection en cliquant sur le bouton d'annulation, puis sur le bouton « Effacer la sélection ».

Étape 3. Cliquez sur « Delete » pour confirmer.



Figure 1.21 Confirmer la suppression



## Instructions pour la configuration d'une borne de recharge avec lecteur RFID

Les contrôles RFID sont activés et contrôlés à partir du profil de gestion de la borne de recharge. Un profil de gestion de la recharge se compose d'un ensemble de bornes qui obéissent aux mêmes contrôles. Les bornes de recharge de votre dépôt sont automatiquement ajoutées à un profil par défaut jusqu'à ce que vous les déplaciez dans un profil précédemment créé.

## Création d'un nouveau profil pour lequel les contrôles sont ACTIVÉS

Étape 1. Cliquez sur Configuration, puis sélectionnez « Profils de gestion des charges ».



Figure 1.1 Onglet Configuration

Charging Tableau de bord Vé	hicules Mise en charge Prestations de service Rapports	Configuration $\checkmark$
Tableau De Bord		Gestion des RFID (2) Horaires
ÉTAT DE CHARGE		Infrastructure de recharge Profils de gestion des charges Itinéraires
	🚍 0 Accusé 🛛 🛱 0 Préconditionnement 🛛 🚍 0 Mi	ueue 🚍 O Suspendu

Figure 1.2 Option Profils de gestion des recharges

#### Étape 2. Sélectionnez un profil.

Charging Tableau de bord Véhicules	Mise en charge Prestations de service Rapp	Configuration ~			Test d'intégration RFID > 🛛 🗮
Profils De Gestion De La Recl	narge				+ Ajouter un profil
Nom	Chargeurs	Mode de recharge	Contrôles actifs		Besoin d'aide ? X
Test [par défaut] 6476339cb9668060b4998f2d	87	Non gérée	Accès RFID	I	Profils de gestion de la recharge
Profils RFID 650bff7a3461450fe71879e4	27	Non gérée	Accès RFID	I	Nous avons créé une vue complète pour les cas où vous avez au moins deux profils actifs sur votre site. Vous pouvez consulter un aperçu de vos configurations de profil, y compris le nombre de chargeurs affectés par profil, le mode de charge et les commandes actives.

#### Figure 1.3 Sélection d'un profil

Charging Tableau de bord Véhicules Mis	e en charge $$ Prestations de service Rapports Configuration $  imes $	Test d'intégration RFID > 🛛 🗮
Gestion de la recharge	Accès RFID	
Changer le mode de recharge :	Activez les commandes krib pour permetre uniquement aux personnes disposant de carles autonsees de recharger sur vos chargeurs dans ce pront. One les commandes activées, vous devrez contacter votre CSM (ou, si vous n'avez pas de CSM, veuillez appeler le 1-800-34-FLEET) pour terminer la configurati des commandes RFID. Sinon, les commandes RFID ne fonctionneront pas correctement.	ion
Le mode Non gérée est utilisé si vous ne connaissez pas la plan de tarification électrique. Afficher les détails 💙		
		Ţ.





a. Activez la fonction (à droite).

Charging Tableau de bord Véhicules Mise en charge Prestations de service Rapports Configuration V	Test d'Intégration RFID > 🛛 🚍
Gestion de la recharge         Supervisée (gérée)         Entièrement automatisée (gérée)         Non gérée         Le mode Non gérée est utilisé si vous ne comaissez paste plan de tarification électrique.         Afficher les détails V	vos chargeurs dans ce profil. Une fois LEET) pour terminer la configuration



b. Cliquez sur « Confirmateur » dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche.



Figure 1.6 Fenêtre contextuelle – action requise

c. Communiquez avec votre SEC ou composez le 1 800 668-5515 (option 2, puis option 5) pour finaliser la configuration RFID.

Si vous ne communiquez pas avec votre SEC, votre RFID ne fonctionnera pas comme prévu.



#### Fonctionnement du système RFID

- Étape 1. Votre système est maintenant configuré : seules les cartes autorisées peuvent lancer une séance de recharge, et c'est vous qui décidez qui possède une carte.
- Étape 2. Distribuez et rangez les cartes comme bon vous semble. Emplacements possibles :
  - a. À bord des véhicules du parc
  - b. Dans le portefeuille des conducteurs
  - c. Dans un dépôt central
  - d. À n'importe quel autre endroit qui vous convient
- Étape 3. Pour lancer une séance de recharge avec une carte valide, le conducteur doit taper la carte RFID sur le lecteur RFID de la borne de recharge avant de brancher le pistolet sur le véhicule.
  - a. Une borne de recharge dotée d'un lecteur RFID sera dotée du logo RFID qui indique où se trouve le lecteur.



- i. Le logo est formé de cercles concentriques fermant le coin d'un carré.
- b. Une fois que le conducteur a tapé la carte sur le lecteur, il a 60 secondes pour brancher le pistolet de recharge sur le véhicule.
  - i. Si le conducteur ne branche pas le pistolet dans les 60 secondes allouées, il devra retaper sa carte RFID sur le lecteur.
- c. Une fois que le conducteur a tapé la carte et branché le pistolet sur le véhicule, la séance de recharge devrait se dérouler normalement.
- d. Une fois que la séance est terminée, le conducteur suivant devra suivre les mêmes étapes; il faut taper pour recharger.



## Comment faire le suivi de l'énergie distribuée

Étape 1. Sélectionnez Rapports.



Figure 1.1 Onglet Rapports

Étape 2. Sélectionnez la plage de dates voulue pour le rapport en cliquant sur le calendrier à l'extrême droite de l'écran et en sélectionnant les dates voulues.

Charging Tableau de bord Véhicules Mise en charge Prestations de service Rapports Configuration V			Test d'ir	ntégratio	n RFID	> ≡
Compte Rendu	abonnements		Nov 28, 2	023 – De	c 4, 202	
Ces rapports contiennent uniquement l'énergie distribuée lors d'une session de charge et ne tiennent pas compte de l'énergie utilisée par un chargeur lorsqu'il est inactif.	NOVE	MBRE	2023 -		<	>
	S	М	T W	т	F	s
ÉNERGIE FOURNIE – REGROUPÉE PAR DATES	NOV		1	2	3	4
	5	б	7 8	9	dix	n
	12	13	4 15	16	17	8
	26	27	8 29	30	24	
						Retou
Avera second torus it he second contraction and consistent and constants that it's			Cance		pplique	
Aucumapport douve. Les rapports sont renseignes automatiquement après l'activité.						

Figure 1.2 Sélection d'une plage de dates



Étape 3. Faites défiler la page jusqu'au bas du rapport « Énergie fournie – regroupée par RFID » pour voir la consommation totale en kWh de chaque carte RFID.

Charging Tableau de bord Véhicules Mise en c	harge Prestations de service Rapport	s Configuration ✓				Test d'intégration RFID >	
and a state of the				00000 mg		Let Market Barrier	
•							
ÉNERGIE FOURNIE – REGROUPÉE PAR RFIDS						Possibilités Télécharger -	)
2000 kWh							
1500 kWh							
1000 kWh							
500 kWh							Re
0 kWh							tour
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	5108	A. S.	A. B.	and the second s	and	St. St.	
Barren Barren	5000	A DESCRIPTION	AS AND	S. C.	A CONTRACTOR OF CONTRACTOR	C. State	
Bar and a set	2 <sup>4</sup> 0		1		14	O all	
o 3ª o g							
	Illdentification du véblaula au du	and stars after the school H	in angle distribute X as with the	de ferenderations			
Le nom de la carté RFID doit être utilisé pour	l'identification du véhicule ou du o	conducteur afin de suivre l'é	energie distribuée à ce véhici	Jle/conducteur.			

Figure 1.3 Énergie fournie par carte RFID

Étape 4. Pour télécharger votre rapport, sélectionnez le menu déroulant « Télécharger » à droite de l'écran.





Figure 1.4 Options du menu Télécharger

Le fichier sera téléchargé sous forme de fichier PDF ou de fichier .csv (excel).

Stored PRO	Depot Charging				
		Ford Depot Char	ging		
	Su	mmary: 2023-09-14 to 2	023-09-21		
Energy dispensed by REID card					
	E	nergy dispensed by RI	FID card		
ħ	E For: RFID Integration	nergy dispensed by RI Test	FID card		
•	E For: RFID Integration RFID card name	nergy dispensed by Ri Test RFID card number	FID card Energy dispensed per card (kWh)		
٠	E For: RFID Integration RFID card name Elizabeth	Test RFID card number 04247FEA377380	FID card Energy dispensed per card (kWh) 182		
ħ	E For: RFID Integration RFID card name Elizabeth John's Vehicle	RFID card number 04247FEA377380 6A4C627B	FID card Energy dispensed per card (kWh) 182 381		
k	E For: RFID Integration RFID card name Elizabeth John's Vehicle Shared RFID card	Rergy dispensed by Ri           Test           RFID card number           04247FEA377380           6A4C627B           048C7EEA377381	FID card Energy dispensed per card (kWh) 182 381 1		

•	) 🔵 🌒 AutoSave 🔵 or	• A B P	2.C.		
н	ome Insert Draw	Page Layout	Formulas	Data	Review
1	Cut Cal	ibri (Body)	v 12 v	A A	= =
	Paste	I <u>U</u> •   <u>H</u>	~ <u>~</u> ~	A •	≡≡
8	Possible Data Loss Som	e features might l	be lost if you s	ave this wo	orkbook in t
A:	$1  \ddagger \times \checkmark f_x$	RFID card nam	e		
1	A	В	С	D	E
1	RFID card name	RFID card number	Energy dispensed per card (ky		kWh)
2	Elizabeth	04247FEA377380	182		
3	John's Vehicle	6A4C627B	381		
4	Shared RFID card	048C7EEA377381	1		
5	Total Energy Dispensed (kWh)		564		
6					
7		42			

Figure 1.5 Fichiers des rapports téléchargés



# Pour les conducteurs

## Identification du voyant d'état de la borne de recharge CA



## Utilisation de la carte RFID

Pour le courant continu, sélectionnez d'abord le port de recharge voulu. Les étapes ci-dessous sont valables pour les bornes CA et CC, mais les images correspondent aux DEL des bornes CA.

- Étape 1. Tapez la carte RFID Ford Pro<sup>MC</sup> sur le logo RFID, qui se trouve habituellement dans le coin supérieur gauche de la borne de recharge. Lorsque la borne accepte la carte, le voyant passe de vert fixe à vert clignotant.
- Étape 2. Branchez le pistolet de recharge sur le véhicule pendant que le voyant vert clignote. Une fois que le pistolet est branché, si le voyant devient fixe (cesse de clignoter), reportez-vous à Dépannage voyant d'état d'une borne de recharge à la page 16.
- Étape 3. Une fois que le pistolet est branché, le voyant devient bleu clignotant, ce qui indique qu'une recharge est en cours.
- Étape 4. Vous remarquerez que le voyant repasse au vert et clignote lorsque la séance de recharge est terminée à distance. Débranchez le pistolet du véhicule.
- Étape 5. Vous remarquerez alors que le voyant de la borne redevient vert fixe, ce qui indique que le débranchement a été effectué avec succès. Votre séance de recharge est à présent terminée.













# Généralités

## Dépannage – voyant d'état d'une borne de recharge

Si le voyant passe du vert clignotant au vert fixe, reportez-vous au tableau de dépannage ci-dessous.

Voyant sur la borne	État de la DEL	État de la borne	Définition		
	Vert clignotant	En préparation	La borne lit la carte RFID.		
()	Bip de 2 secondes Vert fixe	Carte non autorisée	La carte RFID n'a pas été autorisée (voir l'écran ci-dessous).		
	Vert fixe	Disponible	Prêt pour lire la carte, ou la carte n'a pas été lue; le conducteur doit débrancher le pistolet et taper la carte de nouveau. Il doit ensuite suivre le processus d'utilisation d'une carte RFID.		
PRO       7:40 pm   June 7th 2023         Invalid Authorization         Please try again					

SN EX-1193-1A19-1-2212-00020 | FW v00.00.27 | Max Aac 80 A



### FAQ PORTANT SUR LA TECHNOLOGIE RFID

- Q À quoi l'acronyme RFID correspond-il et comment ça marche?
  - R RFID signifie « identification par radiofréquence », c'est-à-dire que la borne utilise des ondes radio pour identifier les objets équipés d'une puce RFID. Dans le cas qui nous intéresse, les bornes de recharge Ford Pro<sup>MC</sup> sont équipées d'un lecteur RFID qui peut lire et accepter les ondes radio des cartes RFID.
- Q Les cartes RFID sont-elles incluses dans les commandes des bornes de recharge?
  - R Non. Il faut commander les cartes séparément des bornes de recharge.
- Q Dois-je acheter les cartes RFID par l'intermédiaire de Ford Pro<sup>MC</sup>?
  - R Oui. Il faut acheter les cartes RFID sur le site de <u>commerce électronique</u> de Ford Pro<sup>MC</sup>.
- Q Faut-il débourser un supplément pour avoir accès à la fonctionnalité RFID?
  - R Non. La fonctionnalité RFID est incluse dans le prix de base de la borne de recharge à l'achat d'une carte RFID Ford Pro<sup>MC</sup>.
- Q Comment puis-je suivre la consommation d'énergie avec la carte RFID?
  - R ll y aura un nouveau rapport « Énergie fournie regroupée par carte RFID » sous l'onglet Rapport du logiciel de solutions de recharge Ford Pro<sup>MC</sup>. Ce rapport, qui pourra être téléchargé, indiquera l'énergie distribuée pour chaque carte RFID.

ENERGY DISPENSED - GROUPED BY RFIL	DS
400 kWh	
300 kWh	
200 kWh	
100 kWh	04247FEA377380 Elizabeth : 182 kWh
0 kWh	
	on the state of th



- Q Lorsque les contrôles RFID sont activés, de quelle façon mes conducteurs devront-ils interagir avec la borne de recharge pour lancer une recharge?
  - R Le conducteur doit toujours taper sa carte RFID autorisée avant de brancher le pistolet.
  - R Bornes de recharge CA dotées d'un lecteur RFID : le conducteur doit d'abord taper sa carte RFID, puis brancher le pistolet.
  - R Bornes de recharge CC uniquement : sur l'écran de la borne, le conducteur doit d'abord sélectionner le pistolet qu'il veut brancher, taper sa carte RFID, puis brancher le pistolet sur le véhicule.
  - R Borne de recharge CC uniquement : si le conducteur branche le pistolet sur un véhicule du parc enregistré avant de taper la carte RFID, le logiciel authentifie la séance à partir des données relatives au véhicule plutôt qu'à partir de la carte RFID. L'énergie distribuée durant cette séance sera inscrite dans le rapport « Énergie fournie – regroupée par véhicule » dans le logiciel de solutions de recharge Ford Pro plutôt que dans le rapport « Énergie fournie – regroupée par carte RFID ».
- Q Les informations relatives au véhicule seront-elles toujours transmises lorsqu'un conducteur utilise une carte RFID?
  - R Si une séance de recharge est lancée au moyen d'une carte RFID (la carte est tapée en premier), le logiciel Ford Pro ne saisira et ne conservera que les informations liées à la RFID. Les informations relatives au véhicule sont attribuées lorsque vous créez votre liste d'autorisation, ce qui vous permet de faire le suivi des recharges par véhicule (peu importe la marque) ou par conducteur, en fonction du nom attribué à chaque carte RFID.
  - R Si le conducteur branche le pistolet d'une borne de recharge CC sur un véhicule avant de taper sa carte RFID autorisée, les informations relatives au véhicule devraient être transmises.
    - Cependant, les informations concernant la carte RFID ne seront pas transmises, ce qui pourrait affecter le suivi de l'énergie par carte RFID.
    - En pareil cas, le suivi de l'énergie devrait inclure à la fois « l'Énergie fournie par véhicule » et « l'Énergie fournie par carte RFID ».
  - R Cette fonction n'a aucune incidence sur E-Telematics, si le véhicule connecté est aussi abonné à ce produit.
- Q Que se passe-t-il si une plage horaire limitant les recharges et un contrôle d'accès par carte RFID sont activés en même temps sur la même borne de recharge?
  - R Si une plage horaire limitant les recharges est active, et qu'un conducteur tape une carte RFID et branche le pistolet sur un véhicule, la recharge s'effectuera au régime minimal de la borne durant la plage horaire limitant les recharges, puis au régime normal à la fin de la plage horaire.
  - R Si le conducteur tape sa carte RFID et branche le pistolet sur le véhicule avant le début de la plage horaire limitant les recharges, la recharge s'effectuera normalement jusqu'au début de la plage horaire, puis au régime minimal durant la plage horaire, puis de nouveau normalement à la fin de la plage horaire.
- Q Est-ce que la RFID fonctionne différemment pour les véhicules Ford et autres que Ford?
  - R Non. La RFID devrait fonctionner de la même manière. En ce sens, il s'agit d'une solution multimarque.
- Q Est-ce que le lecteur RFID fonctionnera si la borne de recharge est en mode hors ligne?
  - R Lorsque la borne perd sa connexion et passe en mode de secours RFID, le conducteur devra tout de même taper sa carte RFID figurant sur la liste d'autorisation avant de lancer une séance de recharge. Vos bornes de recharge sont ainsi sécurisées même lorsqu'elles sont hors ligne.
- Q Que dois-je faire si un conducteur perd une carte?
  - R Vous devez supprimer la carte perdue de la liste des cartes autorisées et émettre au conducteur une carte non attribuée (si vous en avez une). Si vous n'avez plus de cartes non attribuées, vous devez en acheter sur le site de <u>commerce électronique</u> et ajouter les cartes à la liste d'autorisation du logiciel de solutions Ford Pro.
- Q Comment puis-je acheter d'autres cartes?
  - R Les cartes RFID pourront être commandées sur le site de commerce électronique.



- Q Puis-je désactiver les contrôles RFID en temps réel?
  - R Non. Il n'existe aucun moyen de « contourner » le contrôle RFID pour une seule séance afin de permettre la recharge d'un véhicule sans carte RFID autorisée.
  - R Le mieux consiste à désactiver le contrôle RFID pour le profil dans lequel figure la borne de recharge, de brancher le véhicule, puis de réactiver le contrôle une fois que la séance a commencé.
    - Pour désactiver le contrôle RFID : désactivez la commande sur la page Profil de gestion de la recharge, puis avertissez votre spécialiste de l'expérience client (SEC) du logiciel de solutions Ford Pro<sup>MC</sup> que vous voulez désactiver le contrôle RFID.
    - Pour réactiver le contrôle RFID : réactivez la commande sur la page Profil de gestion de la recharge, puis avertissez votre spécialiste de l'expérience client Ford Pro<sup>MC</sup> que vous voulez réactiver le contrôle RFID.
- Q Les conducteurs ont-ils besoin d'une carte physique ou peuvent-ils utiliser une application mobile?
  - R Les conducteurs doivent utiliser une carte physique.
- Q Puis-je établir plusieurs politiques d'accès RFID, c'est-à-dire qu'un groupe de cartes autorise un niveau d'accès différent de l'accès d'un autre groupe?
  - R Non. Toutes les cartes RFID peuvent activer toutes les bornes de recharge du dépôt en question, à condition que les bornes soient équipées d'un lecteur RFID et que le contrôle RFID soit activé. Les cartes RFID peuvent aussi lancer plusieurs séances de recharge qui se chevauchent.
- Q Les cartes RFID doivent-elles être protégées d'autres cartes RFID ou des aimants?
  - R Il n'est pas nécessaire de protéger les cartes RFID d'autres cartes RFID, car elles n'ont aucune influence l'une sur l'autre. Toutefois, il n'est pas recommandé de ranger ou d'utiliser des cartes RFID à proximité d'aimants.
- Q Comment puis-je ajouter de nouvelles cartes RFID à utiliser?
  - R À la livraison de vos cartes RFID, vous pouvez travailler avec votre spécialiste de l'expérience client pour ajouter vos cartes à la liste d'autorisation de votre logiciel de solutions Ford Pro. Vous pouvez aussi ajouter les cartes vous-même en suivant les instructions figurant à la section Gestion de la liste d'autorisation des cartes RFID à la page 3 du présent Guide.
- Q Quelle est la taille de la carte RFID?
  - R La carte a la taille d'une carte de crédit habituelle, à savoir 85,6 x 54 x 0,8 mm (longueur x largeur x épaisseur).
- Q Est-il possible d'activer et de désactiver les cartes RFID en temps réel? Ou y a-t-il un délai?
  - R Il est possible d'autoriser et de retirer l'autorisation des cartes RFID en temps réel, avec un très court délai.
    - Une fois que le numéro de la carte RFID figure sur la liste d'autorisation du logiciel, cette carte RFID devrait pouvoir servir à lancer une séance de recharge.
  - R Si le numéro de la carte RFID est ensuite supprimé de la liste d'autorisation du logiciel, il ne sera plus possible d'utiliser cette carte pour lancer une séance de recharge.
- Q La carte RFID fonctionnera-t-elle dans n'importe quel environnement et à n'importe quelle température?
  - R La température de fonctionnement et de rangement de la carte se situe entre -40 °C et +80 °C (-40 °F à +176 °F).

