



Solutions de recharge Ford Pro FAQ sur l'installation pour les électriciens

Procharging@ford.com : toute question sur la vente de produits et de services.

Chargingsupport@fordpro.com : aide sur le matériel et les logiciels.

Service à la clientèle
É.-U. : 800 343-5338
Canada : 800 668-5515

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ : (1) L'information dans le présent document est préparée à l'intention des électriciens agréés et qualifiés qui effectuent l'installation du matériel de Solutions de recharge Ford Pro. (2) L'information dans le présent document est confidentielle et exclusive. (3) L'information dans le présent document est fournie « telle quelle » et Ford n'offre aucune confirmation ni garantie.

Table des matières

QUESTIONS GÉNÉRALES SUR LES BORNES DE RECHARGE	3
1. Quel est le débit en ampères ou la configuration de puissance maximum de la borne de recharge?	3
2. La borne de recharge comprend-elle une protection par disjoncteur de fuite à la terre (DDFT)?.....	3
3. Quelle est la protection contre les surintensités de la borne de recharge?	4
4. Puis-je consulter l'activité de la borne de recharge au moyen de l'application Ford Pass?.....	4
INSTALLATION D'UNE BORNE DE RECHARGE	4
5. Quelle tension est nécessaire pour l'installation d'une borne de recharge CA?.....	4
6. Quelle tension est nécessaire pour l'installation d'une borne de recharge CC?	4
7. Quelle intensité est nécessaire pour l'installation d'une borne de recharge CA et CC?	5
8. Quel type de câble doit être utilisé avec les bornes de recharge Ford Pro?	7
9. Quel est le calibre du conducteur d'alimentation nécessaire pour l'installation de la borne de recharge?.....	8
10. De quelles dimensions doit être la base de béton pour une borne de recharge CC Ford Pro installée chez un concessionnaire?.....	8
FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE	11
11. Pourquoi le débit de la borne de recharge est-il incorrect?	11
PROCESSUS ET PROTOCOLES.....	11
12. Quel est le processus pour couper et rétablir successivement l'alimentation d'une borne de recharge?.....	11
13. Quel est le processus pour réduire la puissance d'une borne de recharge?	11
14. Quel est le processus pour annuler une réduction de puissance de la borne de recharge exécutée à distance?	14
15. Quel est le processus de mise hors service d'une borne de recharge?	14
16. Quel est le protocole si toutes les bornes de recharge à un endroit présentent une anomalie?	15
17. Qu'est-ce qui provoque une anomalie irrécupérable?	15
DIVERS	16
18. Quels éléments sont nécessaires pour configurer le système d'alimentation de secours intelligent du Lightning?.....	16
19. Puis-je rallonger mes câbles de recharge sans annuler la garantie?.....	16

QUESTIONS GÉNÉRALES SUR LES BORNES DE RECHARGE

1. Quel est le débit en ampères ou la configuration de puissance maximum de la borne de recharge?

Le nom d'une borne de recharge peut indiquer la puissance ou le débit en ampères maximum de la borne de recharge (p. ex., la puissance maximale de la borne de recharge CA de 48 A est de 48 A). Vous trouverez aussi ce renseignement dans le manuel et sur la fiche signalétique. **Remarque : Il ne s'agit pas du calibre du disjoncteur.**

Le débit en ampères et la puissance en kilowatts de nos bornes de recharge sont indiqués ci-dessous.

Modèle de borne de recharge	Intensité	kW
Borne de recharge CA Ford Pro de 48 A	48 A	11,5 kW
Borne de recharge CA Ford Pro de 80 A	80 A	19,2 kW
Borne de recharge CA Ford Pro de 11,5 kW	48 A	11,5 kW
Borne de recharge professionnelle Ford	80 A	19,2 kW
Borne de recharge CC Ford Pro de 60 kW		60 kW
Borne de recharge CC Ford Pro de 120 kW		120 kW
Borne de recharge CC Ford Pro de 180 kW		180 kW
Borne de recharge CC Ford Pro de 240 kW		240 kW

2. La borne de recharge comprend-elle une protection par disjoncteur de fuite à la terre (DDFT)?

Oui, toutes les bornes de recharge Ford Pro comportent l'équivalent EAVE de la protection DDFT, le dispositif coupe-circuit de recharge. Comme un DDFT qui coupe l'alimentation à une prise qui doit ensuite être réinitialisée, le dispositif coupe-circuit de recharge désactive la borne de recharge s'il détecte que la sécurité est compromise, lorsque l'intensité maximale est dépassée par exemple. La borne de recharge déclenche une anomalie du dispositif coupe-circuit de recharge lorsque l'intensité maximale est dépassée. Si le dispositif coupe-circuit de recharge de la borne de recharge présente une anomalie, il faut vérifier l'infrastructure (p. ex., calibre des disjoncteurs, tensions, câbles appropriés, etc.), puis il faut couper et rétablir l'alimentation de la borne de recharge trois fois. Passez à la [question 12](#) pour couper et rétablir successivement l'alimentation d'une borne de recharge. Passez à la [question 16](#) pour en savoir plus sur la vérification de l'infrastructure.

3. Quelle est la protection contre les surintensités de la borne de recharge?

Le disjoncteur du client où est installée la borne de recharge assure la protection contre les surintensités de chaque borne de recharge.

4. Puis-je consulter l'activité de la borne de recharge au moyen de l'application Ford Pass?

Seule la borne de recharge professionnelle Ford peut être liée à l'application Ford Pass.

INSTALLATION D'UNE BORNE DE RECHARGE

5. Quelle tension est nécessaire pour l'installation d'une borne de recharge CA?

Pour nos bornes de recharge CA, le matériel requiert 208 ou 240 volts avec une source d'alimentation monophasée et une tension phase-neutre de 120 V. REMARQUE : Seules les tensions de 208 or 240 volts sont autorisées pour nos bornes de recharge CA.

La borne de recharge, certifiée UL*, est compatible avec la tension d'entrée indiquée sur l'étiquette du produit et dans le manuel. La certification et la garantie du produit sont annulées en cas de non-respect des limites d'alimentation d'entrée de la borne de recharge.

** L'UL (Underwriters Laboratories) est une entreprise autorisée à effectuer des tests de sécurité par l'Occupational Safety and Health Administration (OSHA), agence fédérale des É.-U.*

6. Quelle tension est nécessaire pour l'installation d'une borne de recharge CC?

Pour nos bornes de recharge CC, le matériel requiert 480 volts avec une source d'alimentation en étoile triphasée et une tension phase-neutre de 277 V. REMARQUE : Seule la tension de 480 volts est autorisée pour nos bornes de recharge CC.

La borne de recharge, certifiée UL*, est compatible avec la tension d'entrée indiquée sur l'étiquette du produit et dans le manuel. La certification et la garantie du produit sont annulées en cas de non-respect des limites d'alimentation d'entrée de la borne de recharge.

** L'UL (Underwriters Laboratories) est une entreprise autorisée à effectuer des tests de sécurité par l'Occupational Safety and Health Administration (OSHA), agence fédérale des É.-U.*

7. Quelle intensité est nécessaire pour l'installation d'une borne de recharge CA et CC?

L'intensité varie en fonction des modèles de borne de recharge.

Selon le Code canadien de l'électricité, la règle générale stipule que le calibre d'un disjoncteur doit être d'au moins 125 % du débit en ampères. Consultez le manuel de chaque modèle de borne de recharge pour connaître le calibre approprié des disjoncteurs.

Bornes de recharge CA Ford Pro

Modèle de borne de recharge	Puissance maximale	Circuit* (conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes)
Borne de recharge CA Ford Pro de 48 A	48 A	Circuit de 60 A pour une puissance de 48 A. Un circuit inférieur à 60 A requiert une réduction de la puissance de la borne de recharge.
Borne de recharge CA Ford Pro de 11,5 kW	48 A	Circuit de 60 A pour une puissance de 48 A. Un circuit inférieur à 60 A requiert une réduction de la puissance de la borne de recharge.
Borne de recharge CA Ford Pro de 80 A	80 A	Circuit de 100 A pour une puissance de 80 A. Un circuit inférieur à 100 A requiert une réduction de la puissance de la borne de recharge.
Borne de recharge professionnelle Ford	80 A	Circuit de 100 A pour une puissance de 80 A. Un circuit inférieur à 100 A requiert une réduction de la puissance de la borne de recharge.

Bornes de recharge CC Ford Pro

Modèle de borne de recharge	Puissance maximale	Circuit (conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes)
Borne de recharge CC Ford Pro de 60 kW	60 kW	Circuit de 100 A. Un circuit inférieur à 100 A requiert une réduction de la puissance de la borne de recharge.
Borne de recharge CC Ford Pro de 120 kW	120 kW	Circuit de 200 A. Un circuit inférieur à 200 A requiert une réduction de la puissance de la borne de recharge.
Borne de recharge CC Ford Pro de 180 kW	180 kW	Circuit de 300 A. Un circuit inférieur à 300 A requiert une réduction de la puissance de la borne de recharge.
Borne de recharge CC Ford Pro de 240 kW	240 kW	Circuit de 400 A. Un circuit inférieur à 400 A requiert une réduction de la puissance de la borne de recharge.

* Les termes « circuit » et « disjoncteur » sont synonymes dans le cas présent.

Les tableaux ci-dessous pour le courant nominal d'entrée et le disjoncteur d'entrée des bornes de recharge CC se trouvent aussi dans le manuel de la borne de recharge CC Ford Pro (60 kW/120 kW) et de la borne de recharge CC Ford Pro (180 kW/280 kW), aux pages 35 et 36 respectivement.

	COURANT NOMINAL D'ENTRÉE	DISJONCTEUR D'ENTRÉE MINIMUM RECOMMANDÉ(*)
NB60	79 A	100 A
NB90	117 A	150 A
NB120	155 A	200 A

(*) Cette valeur est définie conformément à la norme NEC 625.4. L'installateur doit déterminer le calibre du disjoncteur d'entrée conformément aux codes locaux.

	COURANT NOMINAL D'ENTRÉE	DISJONCTEUR D'ENTRÉE MINIMUM RECOMMANDÉ(*)
NB150	194 A	250 A
NB180	232 A	300 A
NB210	271 A	350 A
NB240	309 A	400 A

(*) Cette valeur est définie conformément à la norme NEC 625.4. L'installateur doit déterminer le calibre du disjoncteur d'entrée conformément aux codes locaux.

8. Quel type de câble doit être utilisé avec les bornes de recharge Ford Pro?

Consultez le tableau ci-dessous pour connaître le matériau, la gaine ou l'enduit et le calibre des câbles pour chacune de nos bornes de recharge. Les renseignements de ce tableau proviennent du manuel d'installation de chaque borne de recharge. Le type de câble dépend aussi des conditions du lieu d'installation et peut être déterminé en consultant les autorités compétentes et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.

Modèle de borne de recharge	Matériau du câble	Gaine ou enduit du câble	Calibre du câble (CA : L1/L2) (CC : L1/L2/L3)	Calibre du câble (CC : mise à la terre) (CC : mise à la terre et neutre)
Borne de recharge CA Ford Pro de 48 A	Cuivre 90 °C	THHN, THWN-2, XHHW-2 ou semblable, conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.	N° 6 ou conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.	N° 8 ou conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.
Borne de recharge CA Ford Pro de 80 A	Cuivre 90 °C	THHN, THWN-2, XHHW-2 ou semblable, conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.	N° 2 ou conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.	N° 8 ou conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.
Borne de recharge CA Ford Pro de 11,5 kW	Cuivre 90 °C	THHN, THWN-2, XHHW-2 ou semblable, conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.	N° 6 ou conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.	N° 10 ou conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.
Borne de recharge professionnelle Ford	Cuivre 90 °C	THHN, THWN-2, XHHW-2 ou semblable, conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.	N° 3 ou conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.	N° 6 ou conformément au Code canadien de l'électricité et aux autorités compétentes.
Borne de recharge CC Ford Pro de 60 kW	Cuivre 75 °C/90 °C, aluminium, ou aluminium cuivré	Consultez les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.	Presse-étoupe de 1 1/2 po, taille maximale du câble de 28 mm (1,1 po). Tension nominale minimale de 600 V. Consultez les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.	Presse-étoupe de 1 po, taille maximale du câble de 17 mm (0,67 po). Consultez les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.
Borne de recharge CC Ford Pro de 120 kW	Cuivre 75 °C/90 °C, aluminium, ou aluminium cuivré	Consultez les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.	Presse-étoupe de 1 1/2 po, taille maximale du câble de 28 mm (1,1 po). Tension nominale minimale de 600 V. Consultez les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.	Presse-étoupe de 1 po, taille maximale du câble de 17 mm (0,67 po). Consultez les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.
Borne de recharge CC Ford Pro de 180 kW	Cuivre 75 °C/90 °C, aluminium, ou aluminium cuivré	Consultez les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.	Presse-étoupe de 1 1/2 po, taille maximale du câble de 28 mm (1,38 po) (deux presse-étoupes par phase). Tension nominale minimale de 600 V.	Presse-étoupe de 1 1/2 po, taille maximale du câble de 28 mm (1,1 po). Consultez les autorités compétentes locales et les

Modèle de borne de recharge	Matériau du câble	Gaine ou enduit du câble	Calibre du câble (CA : L1/L2) (CC : L1/L2/L3)	Calibre du câble (CC : mise à la terre) (CC : mise à la terre et neutre)
			Consultez les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.	pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.
Borne de recharge CC Ford Pro de 240 kW	Cuivre 75 °C/90 °C, aluminium, ou aluminium cuivré	Consultez les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.	Presse-étoupe de 1 1/2 po, taille maximale du câble de 28 mm (1,38 po) (deux presse-étoupes par phase). Tension nominale minimale de 600 V. Consultez les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.	Presse-étoupe de 1 1/2 po, taille maximale du câble de 28 mm (1,1 po). Consultez les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité.

9. Quel est le calibre du conducteur d'alimentation nécessaire pour l'installation de la borne de recharge?

Déterminez le calibre du conducteur d'alimentation en consultant les autorités compétentes locales et les pratiques exemplaires du Code canadien de l'électricité. Le calibre du conducteur d'alimentation dépend du modèle de la borne de recharge ainsi que des conditions à l'endroit d'installation.

10. De quelles dimensions doit être la base de béton pour une borne de recharge CC Ford Pro installée chez un concessionnaire?

Chaque installation est différente et dépend de l'emplacement de la borne de recharge. Il faut tenir compte des seuils de gel, de l'altitude, des exigences en cas d'ouragan, des normes d'accessibilité, du positionnement derrière une bordure ou sur un trottoir, de l'affleurement voulu, des normes en cas de séisme et des dimensions de la base de la borne. Consultez un ingénieur et les règlements des autorités compétentes locales pour obtenir les dimensions de la base de béton.

Les instructions d'ancrage de l'équipement se trouvent à la page 29 du manuel de la borne de recharge CC Ford Pro (60 kW/120 kW) et de la borne de recharge CC Ford Pro (180 kW/280 kW) (voir ci-dessous).

Borne de recharge CC

Manuel d'installation – NB 120

Ancrage de l'équipement

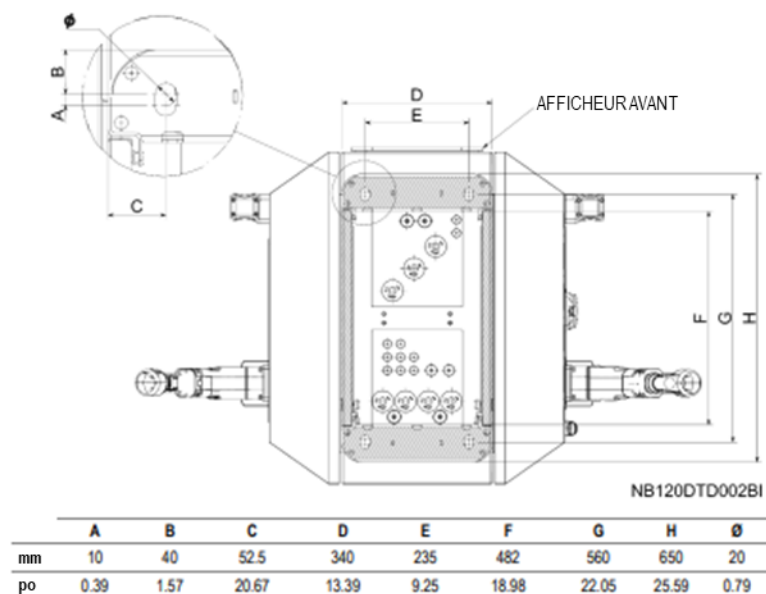


AVIS

Il incombe à l'installateur de choisir des montants d'ancrage appropriés pour la fondation afin de garantir une stabilité contre les mouvements horizontaux.

L'équipement doit être ancré sur une surface solide de niveau (dalle). Consultez les recommandations relatives à la dalle dans la section qui traite de la base de l'emplacement.

L'image suivante (vue de bas en haut) montre l'emplacement et le diamètre des orifices d'ancrage de la borne de recharge. Ces orifices se trouvent à la base de la borne de recharge.



Il est recommandé de se servir d'un élément d'ancrage expansif M16 x 145 et de le serrer à un couple de 120 Nm (recommandation du fabricant). Installez quatre éléments d'ancrage pour garantir la fixation appropriée de l'équipement.

Ancrage de l'équipement

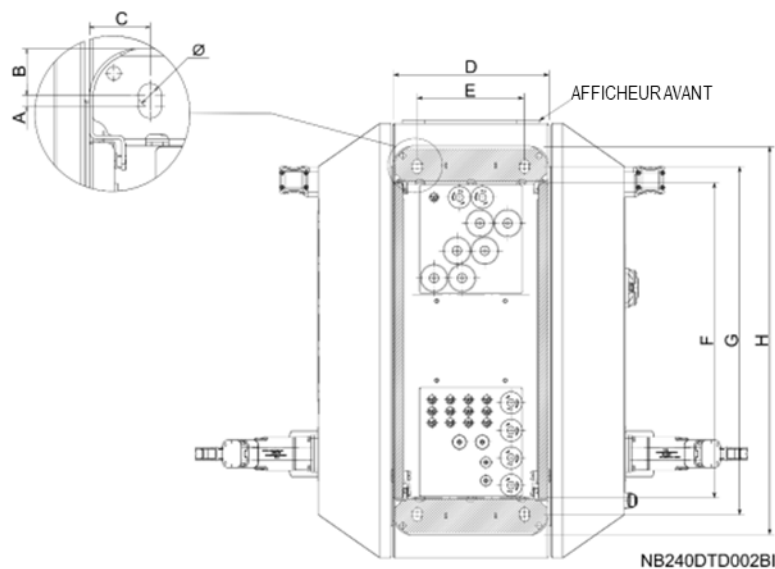


AVIS

Il incombe à l'installateur de choisir des montants d'ancrage appropriés pour la fondation afin de garantir une stabilité contre les mouvements horizontaux.

L'équipement doit être ancré sur une surface solide de niveau (dalle). Consultez les recommandations relatives à la dalle dans la section qui traite de la base de l'emplacement.

L'image suivante (vue de bas en haut) montre l'emplacement et le diamètre des orifices d'ancrage de la borne de recharge. Ces orifices se trouvent à la base de la borne de recharge.



DIMENSIONS GÉNÉRALES

	A	B	C	D	E	F	G	H	Ø
mm	10	40	52.5	340	235	682	760	850	20
po	0.40	1.57	2.07	13.39	9.25	26.85	29.92	33.46	0.79

Il est recommandé de se servir d'un élément d'ancrage expansif M16 x 145 et de le serrer à un couple de 120 Nm (recommandation du fabricant). Installez quatre éléments d'ancrage pour garantir la fixation appropriée de l'équipement.

FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE

11. Pourquoi le débit de la borne de recharge est-il incorrect?

De nombreux facteurs, comme le véhicule, le logiciel, l'infrastructure, etc., contribuent au bon fonctionnement d'une borne de recharge. Ils peuvent aussi nuire à la performance de la borne de recharge.

Par exemple, la batterie de certains véhicules ne peut être rechargée que jusqu'à une certaine intensité, comme 48 A. Ainsi, si ce véhicule est rechargé avec une borne de recharge de 80 A, le débit de recharge de la borne diminue à 48 A pour être compatible avec le véhicule.

Pour tout dépannage, communiquez avec le CEEdC Ford Pro au 1 800 668-5515 et ayez à portée de main les renseignements suivants pour *chaque* borne de recharge : modèle, marque et modèle du véhicule, calibre des disjoncteurs, calibre des câbles, matériau des câbles et gaine des câbles.

PROCESSUS ET PROTOCOLES

12. Quel est le processus pour couper et rétablir successivement l'alimentation d'une borne de recharge?

Pour couper et rétablir successivement l'alimentation d'une borne de recharge, déclenchez le disjoncteur, attendez 30 secondes, puis réenclenchez le disjoncteur. Attendez 10 minutes entre chaque cycle de démarrage pour vous assurer que chaque cycle est complet. Répétez le tout jusqu'à trois fois. Si la borne de recharge présente toujours une anomalie et n'est pas fonctionnelle, communiquez avec le Centre d'Excellence de Contact Ford Pro (CEEdC Ford Pro) au 1 800 668-5515 ou avec le spécialiste expérience client (SEC) du compte pour approfondir le dépannage.

13. Quel est le processus pour réduire la puissance d'une borne de recharge?

Le processus de réduction de la puissance varie en fonction de chaque borne de recharge Ford Pro. Vous trouverez ci-dessous le processus de réduction de la puissance pour chacun de nos fournisseurs.

Borne de recharge CA Ford Pro de 48 A et borne de recharge CA Ford Pro de 80 A : réduction de la puissance à distance ou sur place.

Pour réduire la puissance d'une borne de recharge CA Ford Pro de 48 A ou d'une borne de recharge CA Ford Pro de 80 A, communiquez avec le Centre d'Excellence de Contact Ford Pro (CEEdC Ford Pro) au 1 800 668-5515 ou avec le spécialiste expérience client (SEC) du compte et ayez à portée de main les renseignements suivants pour *chaque* borne de recharge dont il faut diminuer la puissance : numéro de série, calibre des disjoncteurs, calibre des câbles, matériau des câbles et gaine des câbles.

Pour réduire la puissance de la borne de recharge à distance, un préposé du CEEdC ou le SEC doit soumettre une demande de réduction de puissance.

Pour réduire localement la puissance de la borne de recharge éprouvant un problème de connectivité si aucune réduction de la puissance à distance n'est possible, un préposé du CEEdC ou le SEC fournira des instructions pour réduire la puissance localement sur la borne de recharge même.

Borne de recharge CA Ford Pro de 11,5 kW et borne de recharge CA professionnelle Ford : réduction de la puissance au moyen des commutateurs de courant du matériel.

Les réglages des commutateurs de courant et l'intensité de chaque réglage figurent dans le schéma ci-dessous. Les réglages 6 et 7 s'appliquent seulement à la borne de recharge professionnelle Ford et non à la borne de recharge CA Ford Pro de 11,5 kW.

Pour réduire la puissance de la borne de recharge, ASSUREZ-VOUS D'ABORD QUE L'ALIMENTATION EST COUPÉE*. Tournez ensuite le cadran pour que la flèche du commutateur DIP pointe sur le numéro de position du commutateur correspondant au réglage d'intensité voulu. Par exemple, pour diminuer la puissance de 80 A à 40 A, déplacez la flèche du commutateur rotatif de « 7 » à « 4 ». Pour toute question, communiquez avec le CEEdC Ford Pro au 1800 668-5515 ou avec le SEC du compte.

*** Avertissement tiré du manuel :** « DANGER Tension dangereuse. Peut provoquer des blessures graves, voire mortelles. Coupez l'alimentation avant de travailler sur la borne de recharge. Ce symbole indique que la tension présente pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles. Faites preuve d'une prudence extrême durant l'entretien ou l'installation des articles en question. »

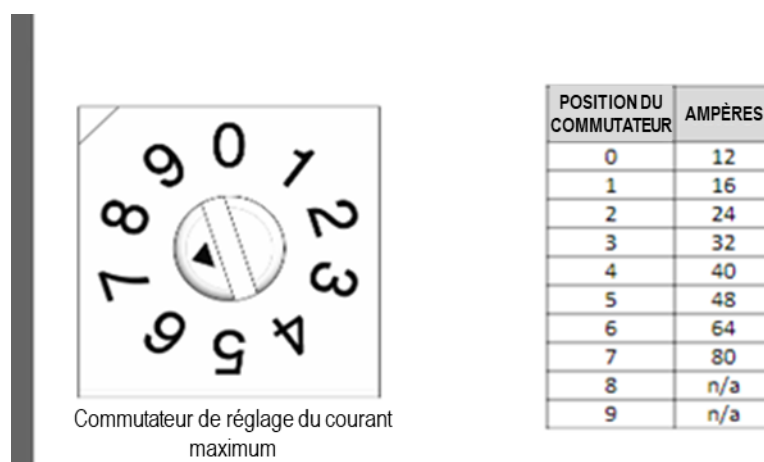


Figure 1: Position des commutateurs de courant et intensité correspondante pour la borne de recharge CA Ford Pro de 11,5 kW et la borne de recharge CA professionnelle Ford

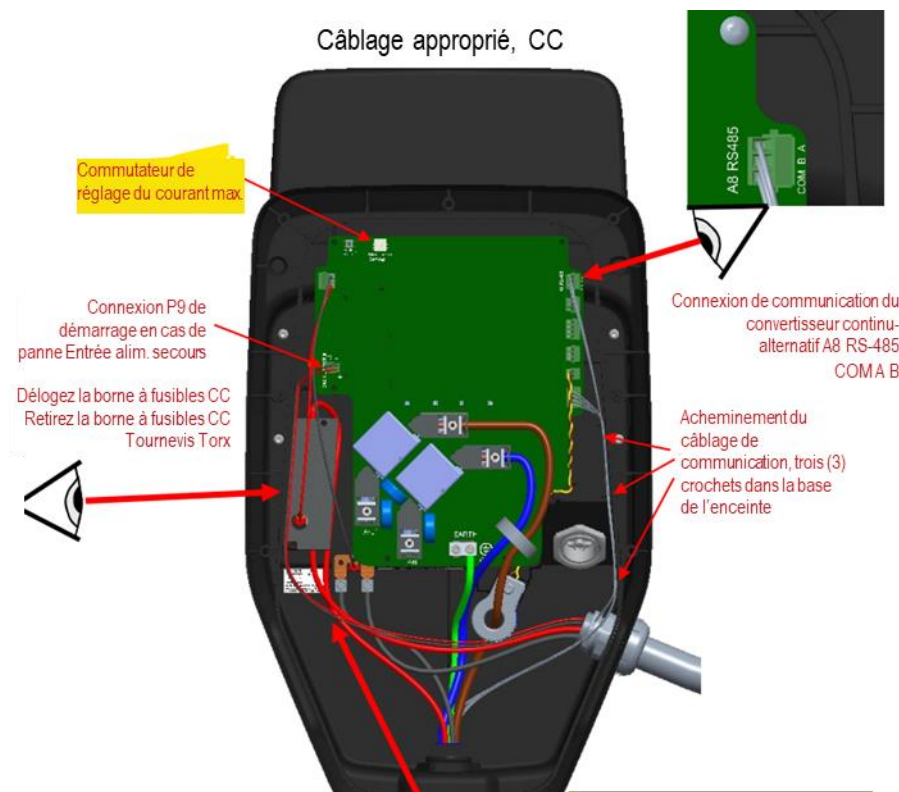


Figure 2 : Emplacement des commutateurs DIP de la borne de recharge professionnelle Ford, page 11 du manuel

3.2 Réglage de l'intensité

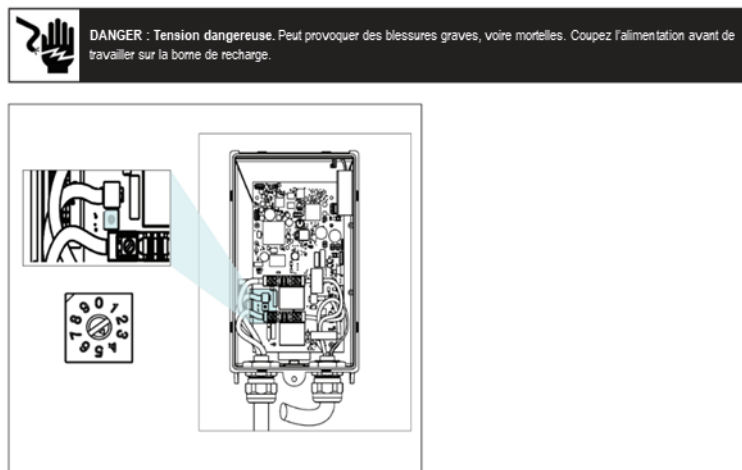


Figure 9. Cadran de réglage de l'intensité

19

Figure 3 : Emplacement des commutateurs DIP de la borne de recharge CA Ford Pro de 11,5 kW, page 19 du manuel

Borne de recharge CC Ford Pro de 60 kW/120 kW et borne de recharge CC Ford Pro de 180 kW/240 kW : réduction de la puissance exécutée par le fournisseur.

Le fournisseur s'occupe de toute réduction logicielle de la puissance pour les bornes de recharge CC Ford Pro. Pour amorcer le processus, communiquez avec le CEEdC Ford Pro au 1 800 668-5515 ou avec le SEC du compte et ayez à portée de main les renseignements suivants pour *chaque* borne de recharge visée par une réduction de la puissance : numéro de série, calibre des disjoncteurs, calibre des câbles, matériau des câbles et gaine des câbles. Un préposé du CEEdC ou le SEC soumettra une demande de réduction de puissance et présentera une mise à jour au terme de la demande. La puissance des bornes de recharge CC peut aussi être réduite lors de la mise en service lorsqu'un technicien est sur place.

14. Quel est le processus pour annuler une réduction de puissance de la borne de recharge exécutée à distance?

Pour annuler une réduction de puissance d'une borne de recharge, communiquez avec le CEEdC Ford Pro au 1 800 668-5515 ou avec le SEC du compte et ayez à portée de main les renseignements suivants pour *chaque* borne de recharge : numéro de série, calibre des anciens et des nouveaux disjoncteurs, calibre des câbles, matériau des câbles et gaine des câbles.

15. Quel est le processus de mise hors service d'une borne de recharge?

Pour mettre une borne de recharge hors service, communiquez avec le CEEdC Ford Pro au 1 800 668-5515 ou avec le SEC du compte. Un membre de notre équipe collaborera avec vous.

16. Quel est le protocole si toutes les bornes de recharge à un endroit présentent une anomalie?

Si toutes les bornes de recharge à un endroit présentent une anomalie, vérifiez si l'infrastructure comporte des problèmes qui pourraient ne pas être liés aux bornes de recharge mêmes. Un technicien qualifié embauché par le client ou un réparateur autorisé par Ford (« réparateur autorisé ») peut effectuer l'inspection de l'infrastructure. Pour effectuer une inspection du site avec un réparateur autorisé, communiquez avec le CEdC Ford Pro au 1800 668-5515 ou avec le SEC du compte pour planifier une visite sur place.

L'inspection de l'infrastructure des bornes de recharge CA doit comprendre les éléments suivants :

- Vérifiez si la tension est appropriée à toutes les bornes de recharge (120 V phase-terre et 208/240 V phase-phase).
- Vérifiez le calibre de tous les disjoncteurs.
- Récupérez tous les renseignements sur le câblage, y compris le calibre des conducteurs de terre et d'alimentation, le matériau et les types de gaines.
- Notez toute situation où les cosses fournies avec la borne de recharge n'ont pas été utilisées durant l'installation et où une cosse personnalisée a été fournie par l'installateur.
- Notez toute situation où un circuit commence au disjoncteur, mais comporte une division, une épissure ou un branchement avant de se terminer dans la borne de recharge (un branchement incorrect au cœur du circuit peut provoquer des problèmes).

Pour effectuer le dépannage des bornes de recharge, communiquez avec le CEdC Ford Pro et ayez à portée de main les renseignements suivants pour *chaque* borne de recharge visée par le dépannage :

- numéro de série,
- calibre des disjoncteurs,
- calibre du câble, matériau du câble et gaine du câble,
- tension L1-terre, tension L2-terre, tension L1-L2.

17. Qu'est-ce qui provoque une anomalie irrécupérable?

Une anomalie irrécupérable requiert une intervention externe pour corriger le problème, contrairement à une anomalie récupérable qui peut disparaître d'elle-même sans aucune intervention. Une anomalie irrécupérable peut découler de divers facteurs. Il faut évaluer chaque anomalie individuellement et communiquer avec le fabricant pour en déterminer la cause fondamentale. Si une borne de recharge présente une anomalie irrécupérable, communiquez avec le CEdC Ford Pro au 1800 668-5515 ou avec le SEC du compte. Un membre de notre équipe collaborera avec vous.

DIVERS

18. Quels éléments sont nécessaires pour configurer le système d'alimentation de secours intelligent du Lightning?

Consultez la page Web qui traite de [l'utilisation du système d'alimentation de secours intelligent \(ford.com\)](#) pour en savoir plus sur l'équipement nécessaire, l'installation et les capacités.

19. Puis-je rallonger mes câbles de recharge sans annuler la garantie?

Non. La garantie est annulée si la borne est modifiée avec un accessoire ou une pièce de rechange.