

Logiciel des Solutions de recharge Ford Pro

Manuel de l'utilisateur



Accéder au logiciel de l'application de recharge au dépôt de parc Ford

Les utilisateurs peuvent accéder à l'application de recharge au dépôt de parc Ford de deux manières :

- Sur Marketplace de FordPro.ca, l'utilisateur clique pour se rendre à l'application dans le coin supérieur droit de la vignette de la solution de recharge au dépôt de parc Ford.
- 2. Dans Ford Telematics, l'utilisateur clique sur les trois lignes horizontales dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sélectionne la recharge au dépôt de parc.

Ford Pro Depot Charging

Aller à l'application 🗹



Simplifiez la gestion de votre parc de VÉ, optimisez vos coûts énergétiques et faites le suivi des mesures d'exploitation. Le service de recharge au dépôt Ford permet la gestion de recharge à distance de vos bornes de recharge afin de vous assurer que les véhicules seront chargés et prêts à être utilisés lorsque vous en avez besoin.

53 Prêt pour l'abonnement 2112 Non capable

Navigation dans le logiciel de l'application de recharge

L'application de recharge au dépôt de parc Ford est utilisée par les spécialistes de la recharge Ford Pro, les gestionnaires de parcs, les clients et l'équipe technique Ford pour suivre les groupes de dépôt constitués par client de parc ainsi que l'état des véhicules et des ports de recharge dans un groupe particulier. L'application est composée des onglets du tableau de bord, des véhicules, de la recharge, des services techniques, des rapports et de la configuration.

L'onglet des véhicules : L'onglet des véhicules affiche la liste de tous les véhicules inscrits au sein du dépôt. L'utilisateur peut cliquer sur le nom du véhicule pour afficher les renseignements sur le véhicule et sa construction. L'information sur le véhicule de l'utilisateur est inscrite au moment de l'intégration. Pour obtenir du soutien administratif, les clients peuvent appeler au 1 800 668-5515.

L'onglet de la recharge : C'est l'endroit où les utilisateurs peuvent voir les détails complets sur les séances de recharge actuelles et celles qui ont eu lieu au cours du dernier mois.

L'onglet des services techniques : C'est l'endroit où les utilisateurs peuvent voir l'état actuel des pannes des ports de recharge qui sont rapportées. Les utilisateurs peuvent filtrer, télécharger, modifier et supprimer les rapports de panne. Les utilisateurs peuvent également personnaliser leurs alertes de panne, afficher les étapes de correction, modifier l'état de la panne, etc.

- 1. Définition des alertes : Les utilisateurs peuvent personnaliser les alertes à l'aide du bouton des paramètres d'alerte permettant de sélectionner la fréquence, la gravité et la méthode de communication privilégiée (courriel, texto, etc.).
- Rapports de panne : Les pannes des bornes de recharge sont automatiquement enregistrées dans le logiciel. Toutefois, dans les rares cas où l'utilisateur doit inscrire manuellement la panne, il peut le faire en cliquant sur le bouton de rapport de panne dans le coin supérieur droit de la page des services techniques.

Désactiver Les Alertes D'an eption d'alertes d'anomalies onsacre à la réparation des m et vous contactera toujour lace. Ioment de l'alerte (EDT) nmédiatement ne fois par semaine, le lundi
ption d'alertes d'anomalles onsacre à la réparation des n et vous contactera toujour lace. Ioment de l'alerte (EDT) nmédiatement ne fois par semaine, le lundi
loment de l'alerte (EDT) nmédiatement ne fois par semaine, le lundi
nmédiatement ne fois par semaine, le lundi
ne fois par semaine, le lundi
amais
alertes? médiates seulement) rsont pas disponibles one n'est inscrit dans votre <u>marché pour parcs Ford</u> chargeurs leur attribuent une

Depot Charging Table	eau de bord Véhicules Chargement Entretien Compte Rendu	Configuration 🗸				Depot-FreshEyes > =
Entretien						Réglages d'alerte
Q Recherche	Tiltre					Group faults by charger 👔 💶
Charger name	Manufacturer	Network status	High severity	Medium severity	Low severity	Severity N/A
Charger 7 WBAR23F026	Ford Pro AC Charging Station 48A - Gen 1	Online 4G/LTE	0	0	0	7



Onglet des rapports : Les utilisateurs peuvent afficher différents rapports à partir de l'application de recharge au dépôt de parc Ford.



- 1. Énergie distribuée : groupée par dates
- 2. Énergie distribuée : groupée par véhicules
- 3. Énergie distribuée : regroupée par ports de recharge
- 4. Abonnement aux rapports : Les utilisateurs peuvent s'abonner à n'importe lequel des rapports énumérés ci-dessus en cliquant sur le bouton d'abonnement. Un écran contextuel s'affichera alors, permettant aux utilisateurs de sélectionner la fréquence du rapport, les adresses électroniques des destinataires et le nom du rapport.

Remarque : Tout employé disposant d'une adresse courriel peut être désigné comme destinataire des rapports.

L'utilisateur peut vérifier tous ses abonnements en cliquant sur le bouton de gestion des abonnements sur la page d'accueil des rapports.

Vue du tableau de bord

Les utilisateurs peuvent voir en temps réel le sommaire de l'état de la recharge de chacun des véhicules, les ports disponibles, l'énergie distribuée, l'état du service et la consommation d'énergie.

Numero du véhicule	e: Ford E-Transits - 03
État de recharge:	Rechargé
Heure de connexior État de charge	11 Jul 2023, 8:03 AM PDT
actuel:	100%
Énergie fournie: Recharge terminée	56 kWh
à: Nom du port de	11 Jul 2023, 8:10 AM PDT
recharge:	DE_01_2

			~
Type de rapport			
Select report type			~
À quelle fréquence voulez-vo	us recevoir ce rappo	ort?	
Quotidien Envoyé à	09:30 PM 👻	EDT	
Le rapport généré couvrira le l'envoi. Par exemple, si vous v envoyé à 8 h", le contenu de partir de 8 h le jour précéden	s 24 heures qui précède choisissez une fréquen votre rapport compren t jusqu'à 7 h 59 le jour d	ent l'heure de ce de "Quotidien, dra les données à le l'envoi.	
Hebdomadaire			
O Mensuelle			
 Mensuelle Remarque: Les rapports s 	eront envoyés da	ns le fuseau horaire local de	votre appareil.
Mensuelle Remarque: Les rapports s Adresses de courriel des dest	eront envoyés da inataires	ns le fuseau horaire local de	votre appareil.
O Mensuelle Remarque: Les rapports s Adresses de courriel des dest Entrer adresses de courr	eront envoyés da Inataires riel des destinata	ins le fuseau horaire local de	votre appareil.
Mensuelle Remarque: Les rapports s Adresses de courriel des dest Entrer adresses de courr Remarque: Veuillez séparer les a	eront envoyés da Inataires riel des destinata adresses de courriel pa	ins le fuseau horaire local de ires rune virgule	e votre appareil.
Mensuelle Remarque: Les rapports s Adresses de courriet des dest Entrer adresses de courr Remarque: Veuillez séparer les a Report name	eront envoyés da Inataires riel des destinata adresses de courriel pa	ins le fuseau horaire local de ires rune virgule	votre appareil.
Mensuelle Remarque: Les rapports s Adresses de courriei des dest Entrer adresses de courr Remarque: Veuillez séparer les a Report name Entrer le nom du rappor	eront envoyés da Inataires riel des destinata adresses de courriel pa t	ins le fuseau horaire local de ires rune virgule	e votre appareil.



Il est possible de cliquer sur chacune des icônes situées sous l'état de la recharge pour afficher les renseignements sur le véhicule rechargé et le port de recharge. L'utilisateur peut également signaler une panne en cliquant sur l'icône triangulaire au bas de la fenêtre contextuelle des détails sur le véhicule.



Réglage de votre mode de recharge

Les utilisateurs disposant d'un accès d'administrateur peuvent modifier le mode de recharge pour chaque dépôt de parc. Cette option se trouve dans le coin supérieur droit du tableau de bord.

Un utilisateur avec accès d'administrateur peut utiliser les options de mode de recharge supervisée, entièrement automatisée ou non gérée.

- Mode entièrement automatisé : Cette option est optimale pour les parcs dont les itinéraires et les horaires sont connus. Il s'agit d'une stratégie de recharge fluide basée sur les itinéraires programmés et l'heure de départ.
- 2. Mode supervisé: La recharge supervisée est optimale pour les parcs sans itinéraires ni horaires prévisibles. Comme pour la recharge entièrement automatisée, la recharge est optimisée pour réduire les coûts énergétiques. Cependant, tous les véhicules sont rechargés selon les mêmes paramètres de contrôle, c'est-à-dire les mêmes durées et (ou) les mêmes quantités d'énergie.
- 3. Mode non géré : Ce mode n'applique aucun contrôle sur la recharge et peut entraîner des demandes énergétiques de pointe élevées avec des coûts énergétiques beaucoup plus importants selon les tarifs du dépôt. Ce mode permet aux utilisateurs de recharger librement sans paramètres de contrôle.

Mode de recharge : Entièrement automatisé

🚍 1 panne

	Gestion de la recharge	e	
	Changer le mode de recharge:		
	Supervisée (gérée)		
	Entièrement automatisée (gérée)		
	Non gérée		
	Ajouter une restriction de recharge		×
	Date De Début *	Ē	
	Heure De Début *	Heure De Fin *	©
	Date De Fin August 1, 2023	÷	
	Répétitions?		
lite D'énergie Du V	Véhicule		
appinque A Tous Le	b) cible de charge est consul, le charger rechargera le véhicule au pourcentage spécifie d et désactés, même les véhicules dont l'état de charge est consu ne receivont qu 75 96	e la capacité de sa batterie. le le nombre de KWR défini ci-dessous.	
Limite en kilowattheu Lorsque cette configuration e Consque les configurations d'i En n'activant que cette config	ine (kWh)) di disactibus, lus chargens don't Yitat de charge n'est pas como fourneend de l' fat de charge et de VWI sont actives, les vehicules don't Yitat de charge n'est p grantion, tous les chargeus fournitori de l'Arenge (page/a la limite de VWI define 60 kWh	nengle jusqu'à ce que le véhicule se déconne es comu recevront de l'énergie jusqu'à la limé	cte. Et de KWh définie.

Contrôle de l'accès en fonction du temps

En mode de recharge supervisée, les utilisateurs peuvent gérer et restreindre l'activité de recharge au niveau du site, en fonction des périodes privilégiées. Avec un contrôle de l'accès en fonction du temps, les utilisateurs ont la possibilité de définir des horaires hebdomadaires personnalisés et récurrents pour une recharge restreinte.

Les horaires de recharge peuvent être modifiés, désactivés ou annulés à tout moment, ou être configurés pour se reproduire chaque semaine jusqu'à une date définie. Le contrôle du temps s'appliquera à toutes les bornes de recharge d'un dépôt de parc donné.

Remarque : Le contrôle de l'accès en fonction du temps ne peut être configuré qu'en mode de recharge supervisée.





