

Guide de démarrage rapide 2025

Modem intégré

Ford Pro^{MC}



Les images de véhicules incluses dans cette présentation peuvent avoir été générées par ordinateur et peuvent représenter des véhicules comprenant de l'équipement en option ou de deuxième monte. Cette présentation peut contenir des images de synthèse. Les écrans représentés sont sujets à modification.

Qu'est-ce qu'un modem intégré?

Ford Pro^{MC} offre un large éventail de caractéristiques livrables qui peuvent contribuer au temps de disponibilité des véhicules, notamment un modem intégré. Ce dispositif cellulaire installé en usine permet au véhicule de se connecter à Internet. La plupart des véhicules Ford comprennent un modem intégré de série depuis l'année-modèle 2020, ce qui permet à vos véhicules d'être entièrement compatibles avec les logiciels et les services Intelligence Ford Pro. Le modem intégré est installé et activé à l'usine. Il ne peut donc pas être débranché, déplacé ou égaré.

Le modem intégré au véhicule se connecte à notre réseau d'entretien dans tous les Centres de Véhicules Commerciaux afin d'accélérer l'envoi de pièces et l'exécution de tâches d'entretien si le véhicule est en panne, ce qui peut contribuer à augmenter son temps de disponibilité.



Les modems intégrés sont de série sur la plupart des véhicules commerciaux Ford depuis l'année-modèle 2020, sauf sur les véhicules suivants :

F-150 ^{MD} XL 2020	Certaines fourgonnettes Transit ^{MD} 2025
F-53/F-59 2020	E-Series 2026 (construits après le 6 juillet 2025)
E-Series ^{MD} 2021	F-650/F-750 2026 (construits après le 6 juillet 2025)
F-650 ^{MD} /F-750 ^{MD} 2021	



Qu'est-ce qu'Intelligence Ford Pro^{MC} ?

La plateforme Intelligence Ford Pro relie entre eux les outils numériques offerts par Ford Pro afin de donner aux gestionnaires de parcs une vue d'ensemble des informations relatives à leur parc de véhicules.

Le modem intégré se connecte aux logiciels Intelligence Ford Pro disponibles pour permettre aux gestionnaires de parcs d'accéder aux informations sur l'état des véhicules, au suivi de l'entretien et des visites au service technique, à l'historique des emplacements et des trajets, et bien plus encore.

Intelligence Ford Pro permet aux...

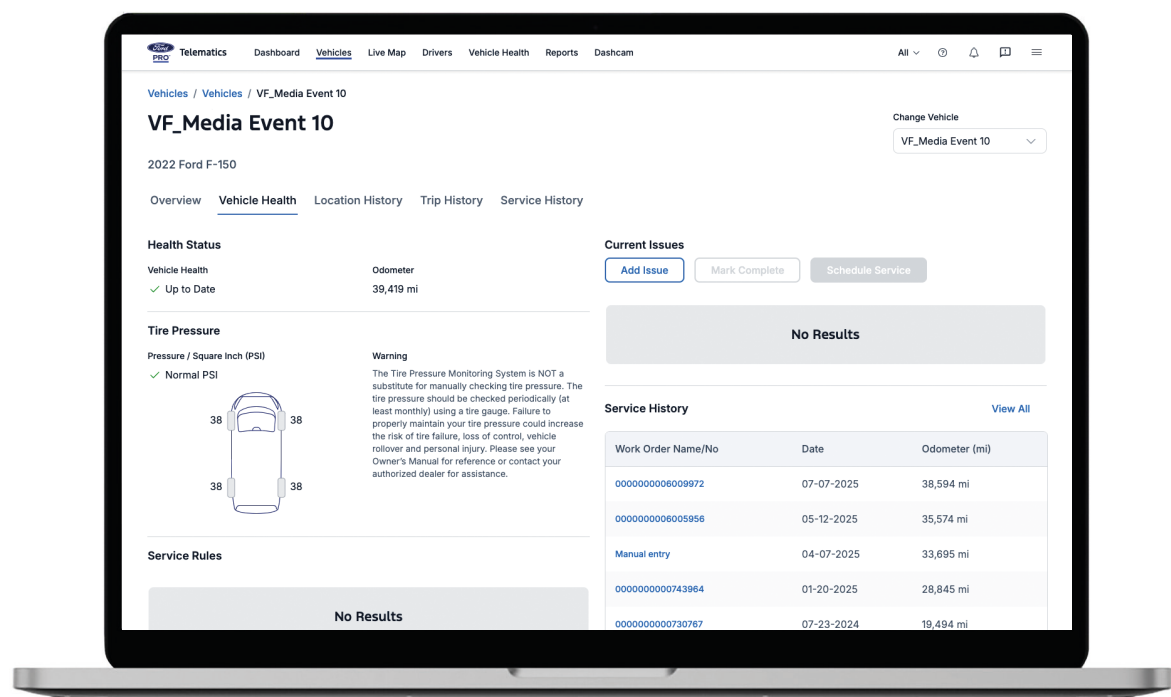
Équipes qualité de connaître les effets des différentes utilisations commerciales sur leurs véhicules et de mettre au point des produits de meilleure qualité

Concessionnaires et mandataires Ford Pro de surveiller et d'accélérer la réparation des véhicules en panne, en contribuant à ce que des pièces soient disponibles lorsque les véhicules ont besoin d'un entretien ou d'une réparation par l'intermédiaire de notre Système connecté – Temps de disponibilité

Installateurs intermédiaires de programmer la communication bidirectionnelle entre les véhicules Ford et les équipements qu'ils installent, lorsque les véhicules sont dotés du Système d'intégration du véhicule 2.0

Clients d'accéder à de précieuses informations et d'avoir plus de contrôle sur leur parc de véhicules à l'aide d'outils comme les services Ford Pro Telematics¹

1. Livrable pour les véhicules dotés d'un modem intégré ou équipés d'un dispositif enfichable. À l'exception des véhicules Transit produits vers la fin de 2025 équipés de radios 58U/V et de certains véhicules F-650^{MD}/F-750^{MD} et E-Series^{MD} 2026. Exige l'activation du modem. Ford Pro^{MC} Telematics et les services de données Ford Pro sont disponibles par abonnement et assujettis à des conditions d'utilisation. L'abonnement est assujéti à des frais mensuels. Pour être admissible à l'abonnement, le client doit se conformer aux exigences du Bureau du contrôle des avoirs étrangers (OFAC) aux États-Unis et faire l'objet d'une vérification de solvabilité. Les services et les caractéristiques de télématique ainsi que l'accès aux données du véhicule dépendent de la disponibilité d'un réseau compatible. L'évolution de la technologie et des réseaux cellulaires ainsi que la capacité du véhicule peuvent limiter les caractéristiques fonctionnelles et empêcher l'exploitation des fonctions connectées.



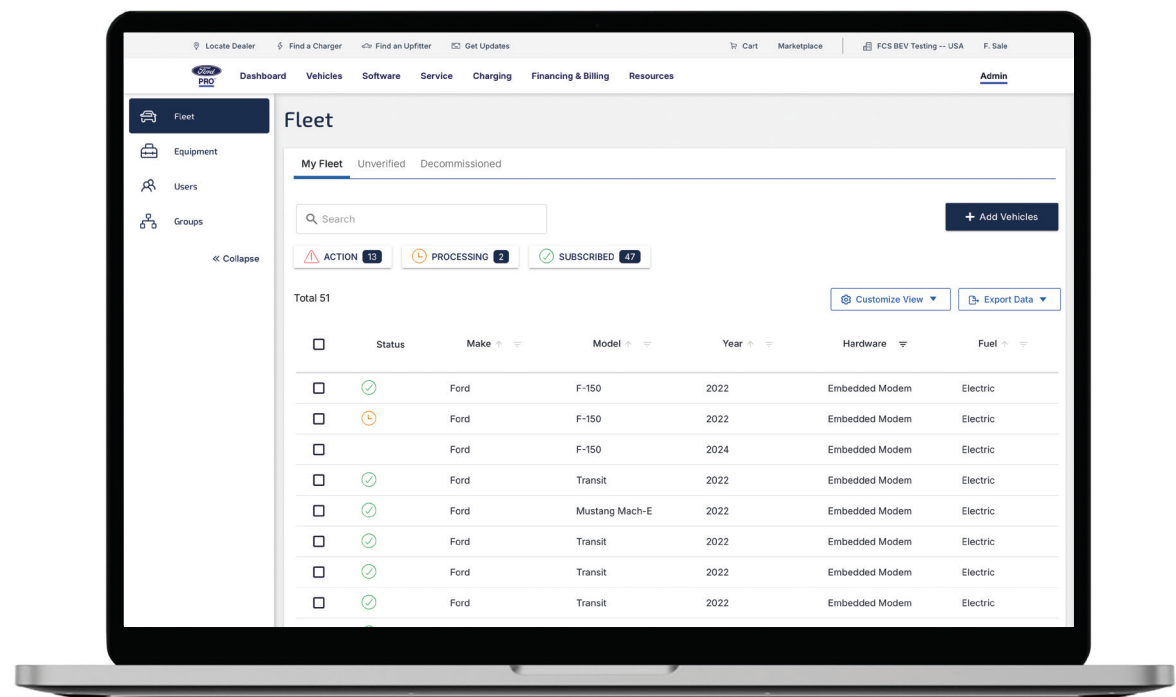
Les écrans représentés sont sujets à modification.

Présentation du Système connecté – Temps de disponibilité

Lorsque le véhicule sort de l'usine, le modem intégré est déjà activé et est connecté à Intelligence Ford Pro^{MC}. Le Système connecté – Temps de disponibilité combine les données des véhicules connectés, les outils numériques et le soutien humain de nos agents Ford Pro. Ces derniers travaillent en coulisses pour surveiller vos véhicules afin de déterminer s'ils ont besoin de pièces ou d'entretien en cas de panne, ce qui peut contribuer à augmenter le temps de disponibilité des parcs de véhicules commerciaux connectés. À l'aide du modem intégré sur les véhicules Ford, Ford Pro agit en arrière-plan pour aider à maximiser le temps de disponibilité de vos véhicules sans coût supplémentaire.

Lorsque le modem est activé, Ford Pro fournit aux concessionnaires de précieuses informations. Le concessionnaire obtient 60 jours d'informations de diagnostic, des informations sur l'état du véhicule, le kilométrage, la quantité de carburant dans le réservoir, la pression des pneus et une estimation de la durée de vie restante de l'huile moteur, le tout transmis sans que le véhicule ne doive se trouver chez le concessionnaire. De plus, Ford Pro offre une surveillance active du véhicule, une assistance proactive pour les réparations, une assistance pour les commandes de pièces et des pronostics afin de réduire les visites d'entretien.

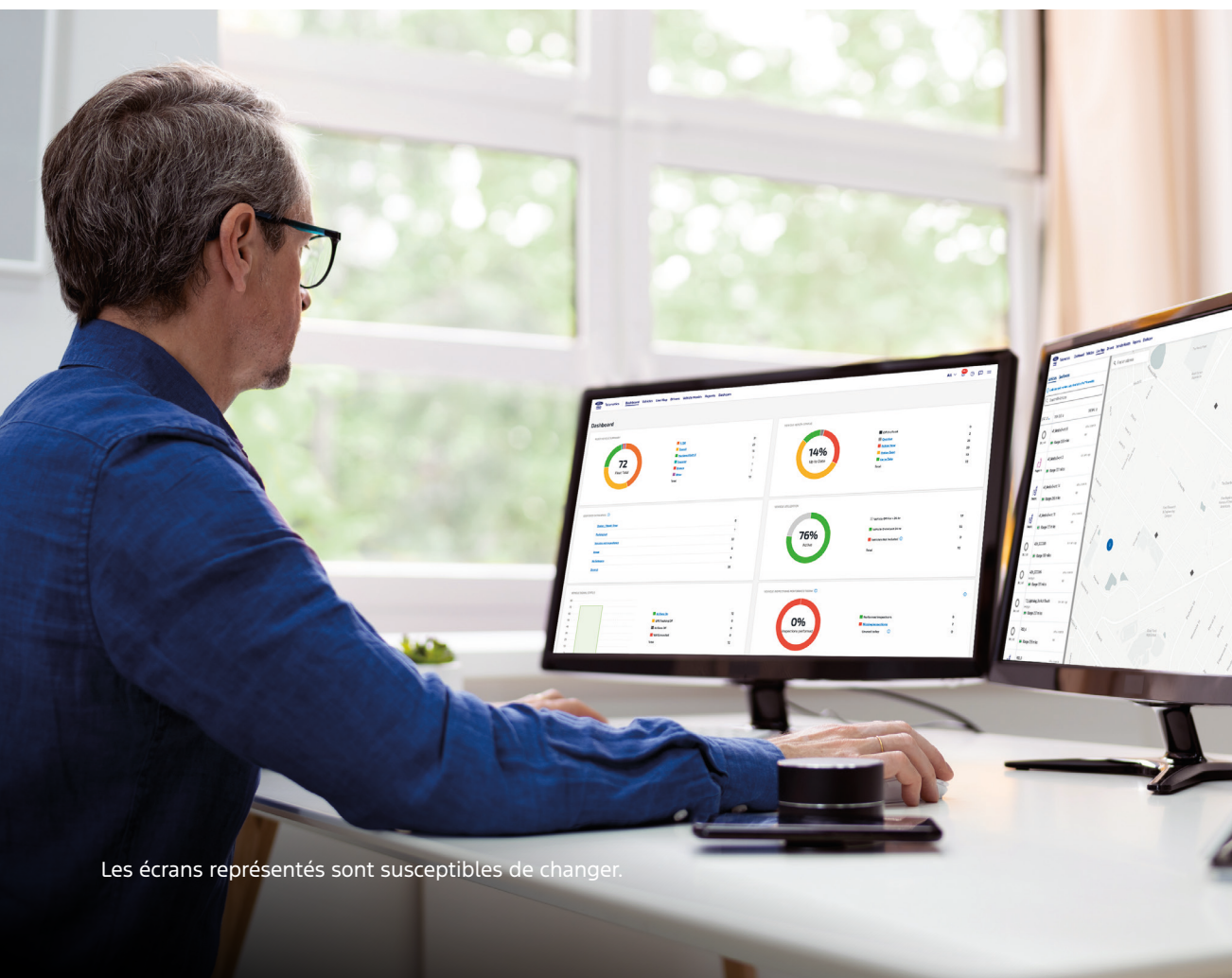




Comment accéder aux données de votre modem?

Pour accéder aux données de votre modem, vous devez d'abord ajouter les véhicules de votre parc à votre compte Ford Pro^{MC}, puis abonner vos véhicules à un produit logiciel Intelligence Ford Pro livrable.

- Ouvrez une session ou créez un compte Ford Pro sur FordPro.ca
- Cliquez sur Admin dans le coin supérieur droit.
- À l'onglet Parcs, cliquez sur Ajouter des véhicules pour ajouter un seul véhicule ou télécharger plusieurs NIV en bloc.
- Dans le menu supérieur, sélectionnez Place du marché pour afficher la page des produits.
 - Sur cette page, vous pouvez vous abonner à des produits Intelligence Ford Pro livrables pour les véhicules de votre parc ou activer ces produits.
- Vous pouvez aussi activer votre abonnement gratuit à Telematics Essentials¹ ou vous abonner à d'autres logiciels Intelligence Ford Pro livrables ici.



Les écrans représentés sont susceptibles de changer.

1. Abonnement à titre gracieux offert avec les véhicules Ford et Lincoln 2021 ou plus récents et certains véhicules 2020 dotés d'une connectivité cellulaire. À l'exception des véhicules Transit produits vers la fin de 2025 équipés de radios 58U/V et de certains véhicules F-650^{MD}/F-750^{MD} et E-Series^{MD} 2026. Exige l'activation du modem. Des conditions s'appliquent. Les services et les caractéristiques de télématique ainsi que l'accès aux données du véhicule dépendent de la disponibilité d'un réseau compatible. L'évolution de la technologie et des réseaux cellulaires, ainsi que la capacité du véhicule, peuvent limiter les caractéristiques fonctionnelles et empêcher le fonctionnement des caractéristiques connectées.

Produits Intelligence Ford Pro^{MC} livrables

S'il est muni d'un modem intégré ou d'un dispositif enfichable, votre véhicule peut être intégré aux logiciels Intelligence Ford Pro, y compris, mais sans s'y limiter :

Solutions Ford Pro Telematics

- Notre forfait de base Ford Pro Telematics Essentials¹, offert à titre gracieux pendant toute la durée de vie du véhicule, comprend des informations sur l'état de fonctionnement du véhicule ainsi qu'un suivi de l'entretien et des visites au service technique afin de contribuer au temps de disponibilité des véhicules de votre parc.
- Notre service complet Ford Pro Telematics², livrable par abonnement, offre une visibilité plus complète à l'aide de fonctions de suivi et de géorepérage par GPS des véhicules du parc, tandis que notre application pour conducteur Ford Pro Telematics³ offre une plus grande accessibilité aux conducteurs et aux gestionnaires de parcs.
- Les clients abonnés peuvent également obtenir des logiciels complémentaires livrables comme l'encadrement à bord et les caméras-témoins⁴, pour contribuer à former leurs conducteurs en temps réel et examiner leur rendement dans le tableau de bord Ford Pro Telematics.

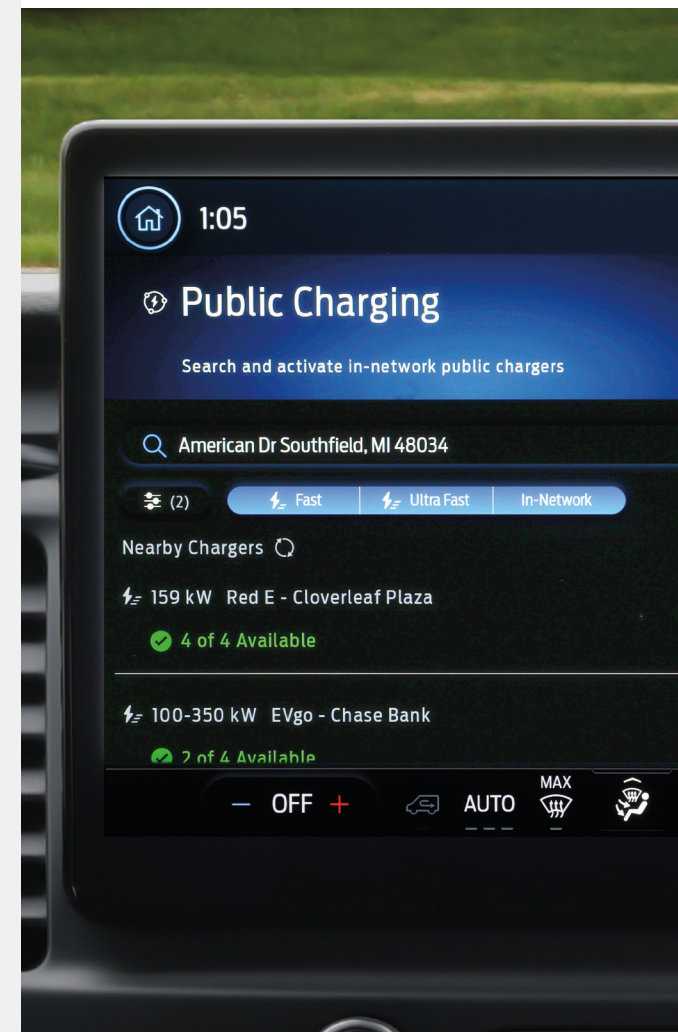
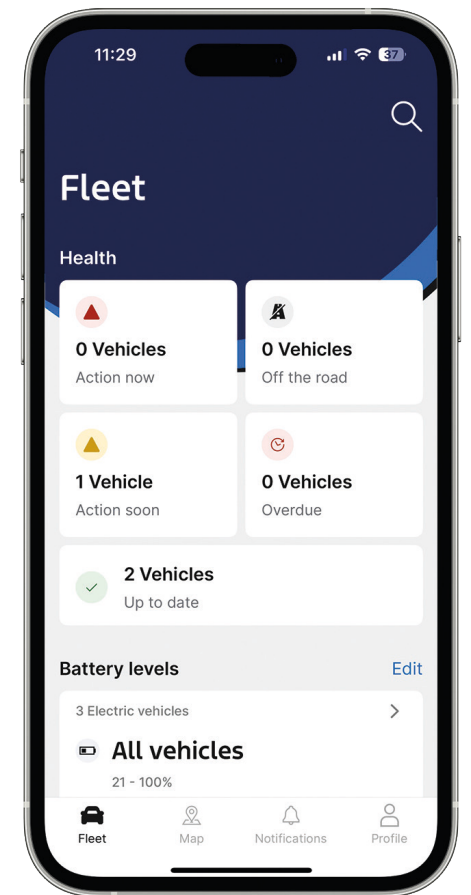
Les écrans représentés sont susceptibles de changer.

1. Abonnement à titre gracieux offert avec les véhicules Ford et Lincoln 2021 ou plus récents et certains véhicules 2020 dotés d'une connectivité cellulaire. À l'exception des véhicules Transit produits vers la fin de 2025 équipés de radios 58U/V et de certains véhicules F-650^{MD}/F-750^{MD} et E-Series^{MD} 2026. Exige l'activation du modem. Des conditions s'appliquent. Les services et les caractéristiques de télémétrie ainsi que l'accès aux données du véhicule dépendent de la disponibilité d'un réseau compatible. L'évolution de la technologie, certains réseaux cellulaires et la capacité du véhicule peuvent limiter la fonctionnalité des services et empêcher le fonctionnement des services connectés. 2. Livrable pour les véhicules dotés d'un modem intégré ou équipés d'un dispositif enfichable. À l'exception des véhicules Transit produits vers la fin de 2025 équipés de radios 58U/V et de certains véhicules F-650^{MD}/F-750^{MD} et E-Series^{MD} 2026. Exige l'activation du modem. Ford Pro^{MC} Telematics et les services de données Ford Pro sont disponibles par abonnement et assujettis à des conditions d'utilisation. L'abonnement est assujéti à des frais mensuels. Pour être admissible à l'abonnement, le client doit se conformer aux exigences du Bureau du contrôle des avoirs étrangers (OFAC) aux États-Unis et faire l'objet d'une vérification de solvabilité. Les services et les caractéristiques de télémétrie ainsi que l'accès aux données du véhicule dépendent de la disponibilité d'un réseau compatible. L'évolution de la technologie, certains réseaux cellulaires et la capacité du véhicule peuvent limiter la fonctionnalité des services et empêcher le fonctionnement des services connectés. 3. L'application pour conducteurs de Ford Telematics, compatible avec certaines plateformes de téléphones intelligents, est accessible par téléchargement. Des frais de messagerie texte et de transmission de données peuvent s'appliquer. L'évolution de la technologie et des réseaux cellulaires peut limiter les caractéristiques fonctionnelles et l'utilisation de l'application. 4. Un abonnement supplémentaire est requis pour l'activation de Ford Pro Telematics avec caméra-témoin. Des conditions s'appliquent. 5. Un essai à titre gracieux des services Ford Pro^{MC} E-Telematics de trois ans (véhicules 2022 et 2023 admissibles) et de un an (véhicules 2024 et 2025 admissibles) est inclus et commence à la date d'entrée en vigueur de la garantie du véhicule neuf. Exige l'activation du modem. Pour être admissible à l'abonnement, le client doit se conformer aux exigences du Bureau du contrôle des avoirs étrangers (OFAC) aux États-Unis et faire l'objet d'une vérification de solvabilité. Des conditions s'appliquent. Les services et les caractéristiques de télémétrie ainsi que l'accès aux données du véhicule dépendent de la disponibilité d'un réseau compatible. L'évolution de la technologie et des réseaux cellulaires, ainsi que la capacité du véhicule, peuvent limiter les caractéristiques fonctionnelles et empêcher le fonctionnement des caractéristiques connectées. À la fin de la période d'essai, des frais commenceront à s'appliquer pour le maintien de l'accès aux services E-Telematics, sauf si vous décidez d'annuler avant la date de fin de l'essai. Visitez le site fordpro.ca/fr-ca ou composez le 1 833 803-3673 pour en savoir plus. 6. Abonnement requis.

Logiciels pour véhicules électriques

- Ford Pro E-Telematics⁵ : profitez d'un essai de un an pour les nouveaux véhicules électriques Ford qui permet aux gestionnaires de parcs de disposer de précieuses informations supplémentaires sur les véhicules de leurs parcs par l'intermédiaire de fonctionnalités comme l'état de charge et l'autonomie en temps réel ainsi que le suivi de la durabilité.
- Gestion de la recharge publique Ford Pro⁶ : lorsque vous abonnez vos véhicules électriques, vous bénéficiez d'une facturation regroupée et d'un accès au réseau de recharge BlueOval^{MD} ainsi qu'à l'appli de recharge publique dans les véhicules.

Pour consulter la liste complète des produits Intelligence Ford Pro livrables, visitez le site Place du marché à l'adresse FordPro.ca.



Comparaison des caractéristiques des services Ford Pro^{MC} Telematics

	Ford Pro Telematics Essentials ¹ Service offert à titre gracieux pour toute la durée de vie du véhicule	Ford Pro Telematics ² Sur abonnement; ensemble de modem enfichable pour les véhicules plus anciens et de marques autres que Ford	Ford Pro E-Telematics ³ Période d'essai à titre gracieux de un an pour véhicules 2024, 2025 et 2026, et de trois ans pour les véhicules 2022 et 2023
Tableau de bord convivial	●	●	●
Renseignements sur l'état du véhicule	●	●	●
Prise de rendez-vous chez le concessionnaire	●	●	●
Suivi de l'entretien et des visites au service technique	●	●	●
Suivi et géorepérage par GPS des véhicules du parc		●	●
Analyse de la consommation de carburant		●	●
Application pour conducteurs Ford Pro Telematics ⁴		●	●
Historique des positions et des trajets		●	●
Verrouillage et déverrouillage à distance		●	●
Encadrement dans le véhicule ⁵		●	●
Alertes relatives à la sécurité du véhicule ⁵		●	●
Limiteur de vitesse ⁵		●	●
Limiteur d'accélération ⁵		●	●
API ouverte pour intégration		●	●
Caméras-témoins ^{5,6}		●	●
Prise en charge des véhicules autres que Ford		●	
Préconditionnement à distance			●
Remboursement des recharges à domicile			●
Recharge et autonomie en temps réel			●
Renseignements et registres sur les historiques de recharge			●
Suivi de la durabilité			●

1. Abonnement à titre gracieux offert avec les véhicules Ford et Lincoln 2021 ou plus récents et certains véhicules 2020 dotés d'une connectivité cellulaire. À l'exception des véhicules Transit produits vers la fin de 2025 équipés de radios 58U/V et de certains véhicules F-650^{MD}/F-750^{MD} et E-Series^{MD} 2026. Exige l'activation du modem. Des conditions s'appliquent. Les services et les caractéristiques de télématique ainsi que l'accès aux données du véhicule dépendent de la disponibilité d'un réseau compatible. L'évolution de la technologie, certains réseaux cellulaires et la capacité du véhicule peuvent limiter la fonctionnalité des services et empêcher le fonctionnement des services connectés. 2. Livrable pour les véhicules dotés d'un modem intégré ou équipés d'un dispositif enfichable. À l'exception des véhicules Transit produits vers la fin de 2025 équipés de radios 58U/V et de certains véhicules F-650^{MD}/F-750^{MD} et E-Series^{MD} 2026. Exige l'activation du modem. Ford Pro^{MC} Telematics et les services de données Ford Pro sont disponibles par abonnement et assujettis à des conditions d'utilisation. L'abonnement est assujéti à des frais mensuels. Pour être admissible à l'abonnement, le client doit se conformer aux exigences du Bureau du contrôle des avoirs étrangers (OFAC) aux États-Unis et faire l'objet d'une vérification de solvabilité. Les services et les caractéristiques de télématique ainsi que l'accès aux données du véhicule dépendent de la disponibilité d'un réseau compatible. L'évolution de la technologie, certains réseaux cellulaires et la capacité du véhicule peuvent limiter la fonctionnalité des services et empêcher le fonctionnement des services connectés. 3. Un essai à titre gracieux des services Ford Pro^{MC} E-Telematics de trois ans (véhicules 2022 et 2023 admissibles) et de un an (véhicules 2024 et 2025 admissibles) est inclus et commence à la date d'entrée en vigueur de la garantie du véhicule neuf. Exige l'activation du modem. Pour être admissible à l'abonnement, le client doit se conformer aux exigences du Bureau du contrôle des avoirs étrangers (OFAC) aux États-Unis et faire l'objet d'une vérification de solvabilité. Des conditions s'appliquent. Les services et les caractéristiques de télématique ainsi que l'accès aux données du véhicule dépendent de la disponibilité d'un réseau compatible. L'évolution de la technologie et des réseaux cellulaires, ainsi que la capacité du véhicule, peuvent limiter les caractéristiques fonctionnelles et empêcher le fonctionnement des caractéristiques connectées. À la fin de la période d'essai, des frais commenceront à s'appliquer pour le maintien de l'accès aux services E-Telematics, sauf si vous décidez d'annuler avant la date de fin de l'essai. Visitez le site FordPro.ca/fr-ca ou composez le 1 833 803-3673 pour en savoir plus. 4. L'application pour conducteurs de Ford Telematics, compatible avec certaines plateformes de téléphones intelligents, peut être téléchargée. Des frais de messagerie texte et de transmission de données peuvent s'appliquer. Les caractéristiques et les services connectés dépendent de la disponibilité d'un réseau cellulaire compatible. L'évolution de la technologie et certains réseaux cellulaires peuvent limiter les caractéristiques fonctionnelles et l'utilisation de l'application. 5. Logiciels complémentaires livrables. 6. Un abonnement supplémentaire est requis pour l'activation de Ford Pro Telematics avec caméra-témoin. Des conditions s'appliquent.

Que faire si mon véhicule n'a pas de modem?

Les services Ford Pro^{MC} Telematics¹ et les services de données Ford Pro¹ exigent un modem intégré ou un dispositif enfichable approuvé pour la connectivité des données. Un dispositif enfichable est un modem enfichable livrable qui permet d'accéder aux logiciels Intelligence Ford Pro pour les véhicules ne disposant pas d'un modem intégré. Si vous ne savez pas si votre véhicule est équipé d'un modem intégré, appelez au 1 800 668-5515 pour parler à un représentant Ford Pro qui pourra confirmer si le véhicule est connecté ou s'il est actuellement abonné à un service. Si votre véhicule n'est pas équipé d'un modem, qu'il s'agisse d'un véhicule d'une marque autre que Ford ou d'un véhicule Ford sans modem intégré, vous pouvez acheter un dispositif enfichable pour activer les fonctionnalités des logiciels Intelligence Ford Pro. Si vous souhaitez acheter un dispositif enfichable, vous pouvez communiquer avec le service de soutien aux ventes de logiciels Ford Pro au 1 800 668-5515 ou à l'adresse telematics@fordpro.com.

Modem ou dispositif enfichable

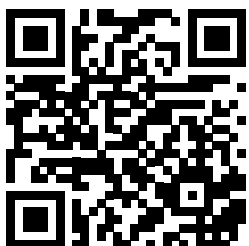
	Vitesse	Position	Kilométrage	Bouclage des ceintures de sécurité	Niveau de carburant	État de l'allumage	Itinéraire et comportement du conducteur	Durée de vie de l'huile	Heures moteur	État de fonctionnement du véhicule	Pression des pneus	Signaux diesel	Signaux EV
Modem	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Dispositif enfichable	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

● Données disponibles ● Données parfois disponibles (selon l'année-modèle du véhicule) ● Données non disponibles

1. Livrable pour les véhicules dotés d'un modem intégré ou équipés d'un dispositif enfichable. À l'exception des véhicules Transit produits vers la fin de 2025 équipés de radios 58U/V et de certains véhicules F-650^{MD}/F-750^{MD} et E-Series^{MD} 2026. Exige l'activation du modem. Ford Pro^{MC} Telematics et les services de données Ford Pro sont disponibles par abonnement et assujettis à des conditions d'utilisation. L'abonnement est assujéti à des frais mensuels. Pour être admissible à l'abonnement, le client doit se conformer aux exigences du Bureau du contrôle des avoirs étrangers (OFAC) aux États-Unis et faire l'objet d'une vérification de solvabilité. Les services et les caractéristiques de télématique ainsi que l'accès aux données du véhicule dépendent de la disponibilité d'un réseau compatible. L'évolution de la technologie et des réseaux cellulaires, ainsi que la capacité du véhicule, peuvent limiter les caractéristiques fonctionnelles et empêcher le fonctionnement des caractéristiques connectées.

Besoin d'aide? Commencer ici.

Balayez



Des frais de données
peuvent s'appliquer.

Contactez-nous par téléphone.

Appelez au
1 800 668-5515

FordPro.ca 1 800 668-5515

© La Compagnie Ford du Canada Limitée, 2025. BlueOval, E-Series, F-150, F-650, F-750, Ford Pro et Transit sont des marques de commerce de Ford ou de ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. FPJA22

