

Ford Pro
Datenschutzerklärung für Marketing und Werbung

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen helfen zu verstehen, welche persönlichen Daten die Ford-Werke GmbH und Ford Smart Mobility (UK) Limited (zusammen „Ford“, „wir“, „uns“) für Ford Pro Geschäftszwecke erfassen, warum wir diese Daten erfassen und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Die Ford-Werke GmbH und Ford Smart Mobility (UK) Limited sind gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich. Die Kontaktdaten der beiden Unternehmen finden Sie am Ende dieser Erklärung. Wir haben eine Vereinbarung getroffen, um unsere Zuständigkeiten als gemeinsam Verantwortliche zu regeln. Den wesentlichen Inhalt der Vereinbarung möchten wir Ihnen mit dieser Datenschutzerklärung zur Kenntnis bringen.

Handelt es sich bei den unten aufgeführten Informationen um personenbezogene Daten eines Fahrers, sind Sie oder die für das Fuhrparkmanagement verantwortliche Person für die Einhaltung der Datenschutzgesetze verantwortlich. Sie sollten beispielsweise Ihre Fahrer auf den Inhalt dieser Datenschutzerklärung hinweisen und gegebenenfalls deren Einwilligung einholen. Um Ihre datenschutzrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, können Sie diese Datenschutzerklärung zu Hilfe nehmen.

Im ersten Abschnitt dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, wie wir Daten aus vernetzten Fahrzeugen verarbeiten, sofern Sie oder die für das Fuhrparkmanagement verantwortliche Person die entsprechende Einwilligung erteilt haben. Im zweiten Abschnitt wird die Verwendung weiterer personenbezogener Daten erläutert.

Abschnitt 1 – Verwendung von Daten zu verbundenen Fahrzeugen

Wenn Sie oder die für die Verwaltung Ihres Fuhrparkmanagements verantwortliche Person eingewilligt haben, können wir die Daten Ihrer Fahrzeuge über verbundene Fahrzeuge zu den angegebenen Zwecken verwenden.

Es kann sich um folgende Daten handeln:

Kategorie der „Connected Vehicle“-Informationen	Beispiele von Daten
Fahrzeug-Informationen	Fahrzeug-Identifikationsnummer, Hardware-Modell und Teilenummern, Status von Fahrzeugsystemen (z.B. Flüssigkeitsstände, Reifendruck und Verriegelungen), Kilometerzähler und sonstige Informationen über die Leistung Ihres Fahrzeugs.
Fahrmerkmale und -verhalten	Geschwindigkeit, Bedienung von Gaspedal, Bremsen, Lenkung, Sicherheitsgurten und ähnliche Informationen über den Gebrauch des Fahrzeugs.
Genaue Standortinformationen	In Echtzeit erfasster Breiten- und Längengrad Ihres Fahrzeugstandorts. Diese Angaben können zur Feststellung des gegenwärtigen Standorts Ihres Geräts oder Fahrzeugs, der Fahrtrichtung und der Geschwindigkeit verwendet werden.

Abhängig von der von Ihnen erteilten Einwilligung können wir diese Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

Zweck	Rechtsgrundlage
Zur Entwicklung, zur Erstellung und zur Verbesserung unserer zukünftigen Fahrzeuge und Services	Ihre Einwilligung
Um individuelle Empfehlungen zu Themen wie Servicechecks, Wartungsplänen, Ersatzteilen und Zubehör sowie Ladestationen zu entwickeln.	Ihre Einwilligung Das Versenden von Marketingmitteilungen ist jeweils abhängig von den von Ihnen jeweils erteilten Marketingpräferenzen.

Abschnitt 2 – Verwendung weiterer personenbezogener Daten

1. Von uns erfasste Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung stellen Sie uns möglicherweise Daten über sich selbst zur Verfügung, z. B. wenn Sie die Dienste von Ford Pro nutzen oder in Anspruch nehmen. Die von Ihnen gemachten Angaben können folgende Daten enthalten:

- die Kontaktdaten Ihres Unternehmens (Name und Geschäftsadresse, Telefonnummer(n) und E-Mail-Adresse) sowie Ihre beruflichen Kontaktdaten;
- Informationen über Ihre Rolle in Ihrem Unternehmen, wie z. B. Art und Anzahl der verwalteten Fuhrpark-Fahrzeuge sowie deren VINs und Leasingdetails;
- Aufzeichnungen über unsere Interaktionen, einschließlich der Produkte und Dienstleistungen, an denen Sie interessiert sind oder die Sie gekauft haben;
- Ihr Feedback als Antwort auf eine Umfrage, die wir Ihnen schicken;
- Ihre Lieferpräferenzen; und
- Ihre Kontakt- und Marketingpräferenzen.

Wir können Ihre Kontaktdaten und andere Daten über Ihr Unternehmen auch von Dritten, wie z. B. Datenmaklern, erhalten. Wenn wir dies tun, haben wir Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass die dritte Partei rechtmäßig berechtigt ist, Ihre Daten für die von uns vorgesehenen Verarbeitungszwecke mit uns zu teilen.

2. Wie Ihre persönlichen Daten verwendet werden und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verwenden die persönlichen Daten, die wir über Sie und Ihren Fuhrpark erfassen, für folgende Zwecke und aufgrund folgender Rechtsgrundlagen :

Zweck	Rechtsgrundlage
	(je nach Kontext)
Zur Bereitstellung von Funktionen und Dienstleistungen: Damit Sie von allen vertraglich vereinbarten Dienstleistungen profitieren und wir Ihre Anforderungen erfüllen können	Vertragserfüllung
Kundendienst: Zur Unterstützung und Beantwortung von Fragen zu vertraglich vereinbarten Dienstleistungen und allgemeinen Anfragen	Vertragserfüllung oder berechtigtes Interesse
Zur Verwaltung und Verbesserung unseres Geschäfts und unserer Beziehungen zu Ihnen	Berechtigtes Interesse

Umfragen und Feedback zur Verbesserung der Produktqualität und -entwicklung: Um zu überprüfen, ob eine Dienstleistung ihren Zweck erfüllt, und um neue Produkte und Dienstleistungen zu erforschen und zu entwickeln.	Berechtigtes Interesse oder Ihre Einwilligung
Um die Qualität der von uns, unseren Händlern und unseren Lieferanten für Sie erbrachten Dienstleistungen zu bewerten und zu verbessern. Wir verwenden diese Daten, um das Kundenerlebnis zu verstehen und zu verbessern	Berechtigtes Interesse oder Ihre Einwilligung
Entwicklung von Marketingstrategien	Berechtigtes Interesse
Um Ihnen Marketingmaterial entsprechend Ihren Kommunikationspräferenzen zu senden.	Ihre Einwilligung
Um Empfehlungen für Sie auszusprechen und Ihre Erfahrungen/ Kommunikation, Produkte und Dienstleistungen zu personalisieren (siehe unten)	Berechtigtes Interesse und Ihre Einwilligung
Zur Erfüllung unserer gesetzlichen und behördlichen Pflichten, zur Beantwortung von Gerichtsverfahren oder Informationsanfragen von Behörden oder anderen Dritten und zur Vorbeugung und Aufdeckung von Verbrechen und Betrug oder zum Schutz Ihrer, unserer oder anderer Rechte.	Gesetzliche Verpflichtung oder berechtigtes Interesse

Wir möchten sicherstellen, dass die Mitteilungen, die wir Ihnen senden, und unsere Interaktionen mit Ihnen für Sie so relevant wie möglich sind. Daher können wir von Zeit zu Zeit Daten über Sie verwenden, die wir aus öffentlichen Quellen und von Dritten erfasst haben (wie im obigen Abschnitt „Welche persönlichen Daten werden verwendet“ beschrieben), um festzustellen, welche Produkte und Dienstleistungen von Ford für Sie interessant sein könnten. So können beispielsweise Anbieter von Analysen und Werbediensten die von ihnen erfassten Daten aus Online- und anderen Quellen analysieren, um uns Informationen wie Rückschlüsse auf Ihre Rolle und die Arten von für Sie interessanten Produkten oder Dienstleistungen zu liefern. Wir können Ihnen dann gemäß Ihren Kommunikationspräferenzen Informationen über diese Produkte und Dienstleistungen zusenden und die über Sie gespeicherten Daten verwenden, um unsere Kundendienstzentren zu informieren, wenn Sie diese kontaktieren.

Wir können auch mit Dritten zusammenarbeiten, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung auf Social-Media-Plattformen zu zeigen oder, wenn Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, wenn Sie im Internet surfen/andere Websites besuchen.

Wie Sie Ihre Marketingpräferenzen aktualisieren können, erläutern wir im Abschnitt „Ihre Rechte“ weiter unten.

3. Wie wir Daten weitergeben

Wir können personenbezogene Daten an unsere verbundenen Unternehmen („unsere verbundenen Unternehmen“ bezeichnet die Gruppe von Unternehmen, die mit uns durch gemeinsame Kontrolle oder Eigentum in einem Konzern verbunden sind) und externe Dienstleister weitergeben, die Vereinbarungen unterliegen, die sie verpflichten, die personenbezogenen Daten nur nach unseren Anweisungen zu verwenden und sicher aufzubewahren.

Wir können personenbezogene Daten auch weitergeben, um gesetzlichen Anforderungen oder Anfragen von Behörden nachzukommen, um unsere Rechte oder das Eigentum anderer zu schützen oder zu verteidigen, um die persönliche Sicherheit von Personen zu schützen oder um Betrug, Sicherheitsprobleme oder Datenschutzprobleme aufzudecken, zu verhindern oder anderweitig zu lösen.

4. Wo Daten gespeichert werden

Die IT-Systeme, auf denen wir Ihre Daten speichern, können sich außerhalb Großbritanniens, des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz befinden (z. B. in den USA). Die Länder, in die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, bieten möglicherweise nach Ansicht der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau. Wenn Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden, ergreift Ford gemäß den jeweiligen gesetzlichen Verpflichtungen geeignete Maßnahmen, um unabhängig davon, in welches Land Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, deren angemessenen Schutz sicherzustellen. Diese Maßnahmen können u. a. die Einholung vertraglicher Zusicherungen von Dritten beinhalten, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, wonach diese sich verpflichten, Ihre personenbezogenen Daten mindestens in dem Maße zu schützen, wie sie innerhalb des EWR geschützt sind. Nähere Informationen dazu, wie Ford Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung in Länder außerhalb des EWR schützt, oder die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Falle ihrer Übermittlung ggf. von Ford übernommenen Garantien erhalten Sie auf Anfrage.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht zu erfahren, welche Daten wir über Sie gespeichert haben und zu welchem Zweck, sowie gegebenenfalls Korrekturen vorzunehmen. Unter bestimmten Umständen haben Sie auch das Recht, der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen oder uns aufzufordern, Ihre Daten zu löschen, deren Verwendung einzuschränken oder sie an einen anderen Dienstleister zu übertragen.

Wenn Sie zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung gegeben haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit über die nachstehenden Kontaktinformationen widerrufen.

Wenn Sie Bedenken bzgl. der Verwendung Ihrer Daten haben, hoffen wir, dass Sie uns dies sofort mitteilen, damit wir auf diese eingehen können. Sie haben jedoch auch das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Verwendung Ihrer Daten durch uns haben oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte zunächst an die in Abschnitt 7 genannten Kontaktinformationen:

Sie können sich auch an den Konzerndatenschutzbeauftragten unter dpeurope@ford.com oder den Datenschutzbeauftragten der Ford-Werke GmbH unter dsb@ford.com wenden

6. Wie lange wir Ihre Daten speichern

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange in identifizierbarer Form auf, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist. Dies bedeutet im Allgemeinen, dass die Daten so lange aufbewahrt werden, wie einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind begründetermaßen erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Leistungen erbringen zu können;
- Ihre personenbezogenen Daten sind begründetermaßen erforderlich, um den Zweck zu erfüllen, für den Sie die Daten übermittelt oder wir sie erfasst haben;
- Ihre personenbezogenen Daten sind begründetermaßen erforderlich, um unsere Rechte oder unser Eigentum zu schützen und zu verteidigen (dies entspricht in der Regel der Länge der relevanten Verjährungsfrist in Ihrer Gerichtsbarkeit); oder
- wir anderweitig durch geltende Gesetze oder Vorschriften verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern.

Wir verwenden geeignete Systeme, Richtlinien und Verfahren sowie Technologien, um die Sicherheit und Richtigkeit Ihrer Daten zu schützen und zu erhalten.

7. Andere Websites und Social Media

Weitere Informationen darüber, wie die Ford-Werke GmbH und die Ford Smart Mobility UK Ltd. mit Informationen umgehen, die erfasst werden, wenn Sie uns auf sozialen Netzwerken (Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, Xing, Youtube, LinkedIn) oder anderen Websites besuchen, erhalten Sie in unserer Social Media Datenschutzerklärung, die Sie unter folgendem Link aufrufen können:

<https://www.ford.de/nuetzliche-informationen/geschaeftsbedingungen-und-datenschutz/social-media-datenschutzerklaerung>

8. Kontaktinformationen

Ford-Werke GmbH:

Ford-Werke GmbH
Ford-Kundenzentrum
Postfach 710265
50742 Köln

Tel. +4922190-33333
E-Mail: kunden@ford.com

Ford Smart Mobility UK Limited:

Ford Smart Mobility U.K. Limited.
Business Unit 2, Broadcast Centre, Here East,
Queen Elizabeth Olympic Park,
Stratford
London
England
E20 3BS

Diese Datenschutzrichtlinie kann aktualisiert werden, um Änderungen unserer Datenschutzpraktiken und der Verwendung Ihrer Daten oder des geltenden Rechts widerzuspiegeln.

Stand: [23/04/2024]