

GUÍA DE COOKIES

En Ford utilizamos tecnologías tales como *cookies*, píxeles y sistemas de almacenamiento local para facilitar el uso de nuestras páginas web y adaptar su contenido para que te resulte más útil. Esta guía pretende explicar lo más claramente posible las *cookies* que utilizamos, los fines para los que se utilizan en las páginas web de Ford y las opciones de las que dispones para controlarlas o eliminarlas si así lo deseas.

Haz clic aquí para establecer tus preferencias de cookies

¿Qué es una *cookie*?

Prácticamente todas las páginas web utilizan la tecnología de las *cookies*.

Una *cookie* es un pequeño fichero que guarda configuraciones de Internet. Se descarga a través del navegador durante la primera visita a una página web. Al regresar a dicha página web utilizando el mismo equipo, el navegador puede comprobar si existe una *cookie* asociada (es decir, que contenga el nombre de la página web) y utilizar la información que contiene la *cookie* para enviarla de vuelta a la página web. De esta forma la página web puede reconocer que el navegador ya ha estado anteriormente y, en algunos casos, variar el contenido mostrado para reflejar este hecho.

Para mayor información sobre *cookies*, haga click en el siguiente [enlace](#) que le redireccionará al portal de la Agencia Española de Protección de Datos, donde podrá consultar la Guía sobre el uso de las *Cookies*.

Ventajas de las *cookies*

Algunas *cookies* son realmente útiles, ya que pueden facilitar en gran medida el uso de una página web cuando se regresa a ella tras haberla visitado en diversas

ocasiones. Siempre que utilices el mismo equipo y navegador, pueden, por ejemplo, recordar tus preferencias, ayudarnos a saber la forma en la que utilizas nuestras páginas web y adaptar el contenido que se muestra para que te resulte más útil en función de tus intereses y necesidades.

Control y eliminación de *cookies*

Si quieres cambiar la forma en la que un navegador utiliza las *cookies*, por ejemplo, bloquear o eliminar las *cookies* de las páginas web de Ford (en realidad, de cualquier página web), puedes hacerlo modificando la configuración del navegador.

Para controlar las *cookies* la mayoría de los navegadores te permiten aceptar o rechazar todas las *cookies*, aceptar solo determinadas *cookies* o hacer que se te pregunte cada vez que una página web quiere guardar una *cookie*. Además, es muy fácil eliminar las *cookies* que el navegador ya ha guardado en tu equipo.

Los procesos para controlar y eliminar *cookies* varían dependiendo del navegador que utilices. Para informarte de cómo hacerlo en un determinado navegador, puedes utilizar la función de Ayuda del mismo. A continuación encontrarás los siguientes espacios y enlaces para los principales navegadores:

- Internet Explorer: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración.

Para más información, consultar la sección de soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

- Firefox: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada.

Para más información, consultar la sección de soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

- Chrome: Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido.

Para más información, consultar la sección de soporte de Google o la Ayuda del navegador.

- Safari: Preferencias > Seguridad.

Para más información, consultar la sección de soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Si lo prefieres, visitar la página web <http://www.aboutcookies.org>, donde se explica paso a paso cómo controlar y eliminar *cookies* en la mayoría de los navegadores.

Cookies utilizadas en las páginas web de Ford

A continuación se incluye una tabla con las principales *cookies* utilizadas en las páginas web de Ford y se explica dónde aparecen, así como su finalidad y duración.

Categoría 1 – Cookies técnicas o «estrictamente necesarias»

Estas *cookies* son esenciales para navegar por la página web y utilizar sus funciones, como por ejemplo acceder a áreas seguras de la web. Sin estas *cookies*, los servicios solicitados, como cestas de compras o facturación electrónica, no se pueden proporcionar.

Descripción de la cookie

Name	Descripción de la cookie
ak_bmsc	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots y es beneficiosa para el sitio web, pues permite realizar informes válidos sobre el uso del mismo.
cookieBannerInteracted	Determina la interacción de un usuario con el aviso de cookies en fordpro.com.

CookieConsentPolicy	Almacena el estado del consentimiento del uso de cookies del usuario para el dominio actual.
cookiePreferences	Determina la preferencia de cookies de un usuario en fordpro.com. Su origen es el equipo de Ford.
LSKey-c\$CookieConsentPolicy	Determina si el usuario ha aceptado la casilla de consentimiento de cookies.
OptanonAlertBoxClosed	Esta cookie la establecen los sitios web que utilizan ciertas versiones de la solución de cumplimiento normativo de cookies de OneTrust. Se establece luego de que los usuarios hayan visto un aviso de información sobre cookies y, en algunos casos, solo cuando cierran el aviso. Permite que el sitio web no muestre el mensaje más de una vez a un mismo usuario. La cookie tiene una duración de un año y no contiene información personal.
OptanonConsent	Esta cookie la establece la solución de cumplimiento de cookies de OneTrust. Almacena información sobre las categorías de cookies que utiliza el sitio web y si los usuarios han dado o denegado su consentimiento para el uso de cookies de cada categoría. Esto permite a los propietarios del sitio web evitar que las cookies de cada categoría se configuren en el navegador del usuario si este no ha dado su consentimiento. La cookie tiene una vida útil normal de un año para que el sitio web recuerde las preferencias de los usuarios que visiten de nuevo la página. No contiene información que pueda identificar al usuario del sitio web.

Categoría 2 - Cookies «de medición o rendimiento»

Estas *cookies* recopilan información sobre cómo nuestros visitantes utilizan la página web. Por ejemplo, nos permite saber qué páginas son las más visitadas y si reciben mensajes de error de la página web. Estas *cookies* no recopilan información que identifique al visitante. Toda la información recopilada por estas *cookies* es agregada y, por lo tanto, anónima. Solo se utilizan para mejorar el funcionamiento de la web.

Cookies de rendimiento

Name	Descripción de la cookie
_dd_s	Registra la velocidad y el rendimiento del sitio web. Esta función se puede utilizar en el contexto de las estadísticas y el equilibrio de carga.
dd_cookie_test_#	Registra datos sobre el comportamiento de los visitantes en el sitio web. Se utiliza para el análisis interno y la optimización del sitio web.
QuantumMetricSessionID	Los identificadores de sesión y de usuario recuperados de la base de datos de QM principal para representar usuarios.
QuantumMetricUserID	Los identificadores de sesión y de usuario recuperados de la base de datos de QM principal para representar usuarios.
qm-rc	Una cookie de prueba utilizada para determinar el valor de qmd

AMCV	<p>La cookie AMCV contiene el ID o MID del usuario de Experience Cloud. El MID se almacena en un par clave-valor con esta sintaxis: MCMID <Experience Cloud ID>.</p> <p>La cookie AMCV sirve para proporcionar un identificador único a cada usuario del sitio web, lo que permite a Adobe Analytics analizar cómo utilizan el sitio web a lo largo del tiempo.</p> <p>La cookie AMCV se establece en el dominio de origen de un navegador. Esto quiere decir que se establece en el dominio del sitio que está visitando un usuario. Esto permite al código de servicio de ID y a otras bibliotecas de código de Experience Cloud leer el MID almacenado en la cookie AMCV.</p> <p>Sin embargo, debido a que la cookie AMCV se establece en el dominio de origen, no se puede utilizar para identificar a los usuarios ni para realizar un seguimiento de los mismos en dominios distintos. En su lugar, el servicio de ID depende del ID de organización y el ID de demdex para producir el MID correcto cuando un usuario del sitio visita un dominio diferente.</p>
AMCVS	La cookie AMCVS sirve de bandera para indicar que se ha iniciado la sesión. Su valor siempre es 1 y se interrumpe cuando finaliza la sesión.
s_cc	Esta cookie se establece y se lee con JavaScript para determinar si las cookies están habilitadas (establecidas en «Verdadero»).
s_p_s_prop13	<p>La cookie «s_p_s_prop8» es una cookie que utiliza Adobe Analytics, una herramienta de análisis web que permite a los dueños del sitio web realizar un análisis y seguimiento de cómo un usuario utiliza su sitio web. Sirve para almacenar un valor específico relacionado con la actividad del usuario en el sitio web.</p> <p>El valor específico almacenado en la cookie «s_p_s_prop8» puede variar según la configuración elegida por el propietario del sitio web. En general, se utiliza para almacenar información que puede ayudar a los dueños del sitio web a entender cómo los usuarios interactúan con su sitio web, las páginas que visitan o los productos que ven.</p>
s_suite	Se utiliza para guardar el ID del grupo de informes de Adobe relacionado con el sitio que está viendo el usuario.
s_sq	Se utiliza para recabar información sobre los enlaces que visitan los usuarios para realizar un seguimiento del rendimiento de Adobe Analytics de forma anónima.
s_fid	Establece un ID de visitante único y anónimo de emergencia para el usuario cuando no se puede establecer la cookie «s_vi» de Adobe debido a restricciones que impongan terceros al seguimiento de rendimiento de Adobe Analytics.
v_starting	Se utiliza para indicar el inicio de una visita y almacenar información sobre el sitio web del que vino el usuario.
cs_mk_aa	Esta cookie se utiliza para la integración de Adobe Analytics. Almacena el valor de «csMatchingKey», que es un número aleatorio sumado a una marca temporal en milisegundos.

Categoría 3 – Cookies «de funcionalidad»

Estas *cookies* permiten que la página web recuerde cualquier elección hecha por el usuario, como su nombre de usuario, idioma o región en la que se encuentra, y de esta manera proporcionar características personalizadas y mejoradas. Por ejemplo, un sitio web puede proporcionar informes meteorológicos o noticias de tráfico localizados, almacenando en una *cookie* la región en la que se encuentra actualmente el usuario. Estas *cookies* también se utilizan para recordar los cambios que se han realizado en el tamaño del texto, las fuentes y otras partes de las páginas web que han sido personalizadas. También pueden utilizarse para proporcionar servicios que hayan sido solicitados, como ver un video o comentar

en un blog. La información recopilada por estas *cookies* puede ser anónima y, por lo tanto, no puede rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.

Cookies de funcionalidad

Name	Descripción de la cookie
BrowserId	Registra un identificador exclusivo que identifica el dispositivo del usuario para futuras visitas.
BrowserId_sec	Registra datos estadísticos sobre el comportamiento de los usuarios en el sitio web. El operador del sitio web la utiliza para análisis internos.
U	Necesaria para la función de registro en el sitio web.
X-Salesforce-CHAT	Necesaria para la funcionalidad de chat del sitio web.

Categoría 4: Cookies de publicidad comportamental

Estas *cookies* se utilizan para entregar anuncios más relevantes y adecuados para usted y sus intereses. También se utilizan para limitar el número de veces que usted ve un anuncio, así como para ayudar a medir la efectividad de la campaña publicitaria. Por lo general, las ponen redes publicitarias con el permiso del operador del sitio web. Estas recuerdan qué sitios web ha visitado y esta información se comparte con otras organizaciones, como los anunciantes. Muy a menudo, las cookies de segmentación están vinculadas a la funcionalidad del sitio web proporcionada por la otra organización.

Algunas de nuestras páginas web pueden contener imágenes electrónicas conocidas como *Web Bug* (o gifs transparentes) que nos permiten llevar el control de la cantidad de usuarios que han visitado estas páginas. Los *Web Bug* recopilan información limitada que incluye un número de cookie, la hora y fecha de vista a la página, y una descripción de la página concreta donde reside el *Web Bug*.

En nuestras páginas también pueden estar incluidos *Web Bug* de anunciantes externos. Estos no llevan ninguna información de identificación personal y solo se utilizan para rastrear el nivel de efectividad de una campaña en particular.

Cookies de publicidad comportamental

Name	Proveedor	Descripción de la cookie
_cs_nnnnnnnnnnnn	fordpro.es	Esta es una cookie de sesión. Esta es una cookie de tipo de patrón en la que se agrega un número aleatorio de 13 dígitos al prefijo «_cs_».
aam_uuid	fordpro.es	Se utiliza para asignar un ID único a un dispositivo para que Audience Manager pueda realizar funciones básicas como la identificación de usuarios, sincronización de ID, segmentación, y generar modelos e informes relacionados con la segmentación.
demdex	fordpro.es	Se utiliza para asignar un ID único a un visitante del sitio para que los productos de Audience Experience Cloud puedan realizar funciones básicas como la identificación de visitantes, sincronización de distintos ID, segmentación, y generación de modelos e informes. Solo se utiliza para la segmentación cuando el usuario haya permitido que las cookies de publicidad y segmentación y las cookies principales de Audience Manager se recopilen en conjunto.
dpm	fordpro.es	Se utiliza para registrar que una llamada de Adobe Audience Manager o del servicio de ID está pasando datos de sincronización o solicitando un ID con fines de segmentación.
ev_sync_dd	fordpro.es	Cookie de terceros, específica del intercambio de anuncios, que sincroniza el ID de Adobe Experience Cloud de los usuarios con el socio de intercambio de anuncios. Se crea para los usuarios nuevos y envía una solicitud de sincronización cuando ha caducado.
ev_sync_yh	fordpro.es	Cookie de terceros, específica del intercambio de anuncios, que sincroniza el ID de Adobe Experience Cloud de los usuarios con el socio de intercambio de anuncios. Se crea para los usuarios nuevos y envía una solicitud de sincronización cuando ha caducado.
dextp	fordpro.es	Registra la última vez que Audience Manager realizó una llamada de sincronización de datos con el ID del proveedor de datos y la marca temporal con fines de segmentación.
ev_sync_fs	fordpro.es	Cookie de terceros, específica del intercambio de anuncios, que sincroniza el ID de Adobe Experience Cloud de los usuarios con el socio de intercambio de anuncios. Se crea para los usuarios nuevos y envía una solicitud de sincronización cuando ha caducado.
ev_sync_rc	fordpro.es	Cookie de terceros, específica del intercambio de anuncios, que sincroniza el ID de Adobe Experience Cloud de los usuarios con el socio de intercambio de anuncios. Se crea para los usuarios nuevos y envía una solicitud de sincronización cuando ha caducado.
ev_sync_ox	fordpro.es	Cookie de terceros, específica del intercambio de anuncios, que sincroniza el ID de Adobe Experience Cloud de los usuarios con el socio de intercambio de anuncios. Se crea para los usuarios nuevos y envía una solicitud de sincronización cuando ha caducado.
ev_sync_ix	fordpro.es	Cookie de terceros, específica del intercambio de anuncios, que sincroniza el ID de Adobe Experience Cloud de los usuarios con el socio de intercambio de anuncios. Se crea para los usuarios nuevos y envía una solicitud de sincronización cuando ha caducado.
everest_session_v7	fordpro.es	Adobe utiliza esta cookie para guardar información sobre cómo el usuario final utiliza el sitio web y sobre cualquier publicidad que dicho usuario haya visto antes de visitar el sitio web.

ev_sync_pm	fordpro.es	Cookie de terceros, específica del intercambio de anuncios, que sincroniza el ID de Adobe Experience Cloud de los usuarios con el socio de intercambio de anuncios. Se crea para los usuarios nuevos y envía una solicitud de sincronización cuando ha caducado.
ev_sync_ax	fordpro.es	Cookie de terceros, específica del intercambio de anuncios, que sincroniza el ID de Adobe Experience Cloud de los usuarios con el socio de intercambio de anuncios. Se crea para los usuarios nuevos y envía una solicitud de sincronización cuando ha caducado.
everest_g_v7	fordpro.es	Adobe utiliza esta cookie para guardar información sobre cómo el usuario final utiliza el sitio web y sobre cualquier publicidad que dicho usuario haya visto antes de visitar el sitio web.
ev_sync_nx	fordpro.es	Cookie de terceros, específica del intercambio de anuncios, que sincroniza el ID de Adobe Experience Cloud de los usuarios con el socio de intercambio de anuncios. Se crea para los usuarios nuevos y envía una solicitud de sincronización cuando ha caducado.