

INTEGRITETSPOLICY

Integritetspolicy för webbplatsen

Denna Integritetspolicy för webbplatsen ("**Policyn**") beskriver hur Ford Motor Company Limited ("**Ford**", "**vi**", "**vår**" eller "**oss**") använder och lämnar ut den information som samlas in om dig (din "**personliga information**") när du besöker denna webbplats ("**Webbplatsen**") eller när du kontaktar oss via de uppgifter som finns på den. Policyn beskriver också nedan hur vi använder den personliga information som vi samlar in när ditt fordon servas eller repareras.

På vissa delar av webbplatsen kan FCE Bank plc. ("**Ford Credit**") samla in dina personuppgifter (till exempel när du öppnar ditt Ford Credit-konto via webbplatsen). Denna policy förklarar också hur Ford Credit kommer att använda denna information.

Webbplatsen kan göra det möjligt för dig att köpa eller ansöka om offerter för produkter och tjänster som motorförsäkring, leasing eller hyra av fordon eller tillbehör. Vissa av dessa produkter och/eller tjänster tillhandahålls av Fords partners som kommer att samla in ytterligare personuppgifter från dig för att kunna uppfylla dina önskemål. Våra partners kommer att använda de personuppgifter som de samlar in på det sätt som de beskriver i sina Integritetspolicyer eller som de förklarar när du tillhandahåller dina personuppgifter.

Utöver denna policy har vissa Ford-produkter och tjänster (inklusive vissa Ford-appar) sina egna integritetspolicyer som mer i detalj beskriver hur din personliga information används i ett visst sammanhang. Du kan också ta reda på mer om vilken information ditt fordon samlar in och använder genom att läsa instruktionsboken eller den medföljande appen (om sådan finns).

Vem vi delar dina personuppgifter med

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till:

- företag eller andra organisationer som vi har anlitat för att tillhandahålla tjänster för vår räkning, t.ex. webbhotell, postleverantörer, analysleverantörer, värdtjänster för evenemang och leverantörer av informationsteknik;
- företag eller andra organisationer där du har bett oss eller godkänt att vi delar dina personuppgifter med dem;
- återförsäljare och våra partner när detta är nödvändigt för att förse dig med en produkt eller tjänst;
- professionella rådgivare;
- en brottsbekämpande myndighet, domstol, tillsynsmyndighet, statlig myndighet eller annan tredje part om vi anser att detta är nödvändigt för att uppfylla en rättslig eller regleringsmässig skyldighet, eller för att skydda våra rättigheter, tredje parts rättigheter eller enskildas personliga säkerhet, eller för att upptäcka, förhindra eller på annat sätt hantera bedrägerier, säkerhets- eller trygghetsproblem; eller
- tredje part som köper, eller till vilken vi överför, alla eller i stort sett alla våra tillgångar och vår verksamhet. Om en sådan försäljning eller överföring skulle ske kommer vi att göra rimliga ansträngningar för att försöka säkerställa att den enhet till vilken vi överför dina personuppgifter använder dem på ett sätt som överensstämmer med denna policy.

Ford kan också överföra din personliga information till Ford Credit, Ford Motor Company, andra Ford [Motor Company](#) Group-företag över hela världen och till deras tjänsteleverantörer. När vi överför din personliga information kommer vi att se till att den används för ändamål som är kompatibla med de som beskrivs i denna policy.

Överföring av dina personuppgifter internationellt

Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med brittisk lag om dataskydd och kan överföras inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("**EES**"), liksom till länder utanför EES (inklusive till USA). När vi överför dina personuppgifter utanför EES kommer vi att införa lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med våra rättsliga skyldigheter för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade oavsett till vilket land de överförs. Dessa skyddsåtgärder kan innefatta att erhålla avtalsenliga försäkringar från tredje part som ges tillgång till dina personuppgifter att dina personuppgifter kommer att skyddas av standarder som är likvärdiga med dem som skyddar dina personuppgifter när de är inom EES. Om du vill veta mer om hur Ford skyddar din personliga information när den överförs utanför EES, vänligen kontakta oss på adressen nedan.

Vilka personuppgifter kommer vi att använda?

Ford samlar in personuppgifter från webbplatsen:

- när du fyller i formulär (t.ex. om du registrerar dig för ett MyFord-konto eller begär en provkörning), och
- automatiskt genom användning av cookies och liknande tekniker. Du kan läsa mer om detta i [Fords cookie-guide](#).
- Webbplatsen ger dig möjlighet att tillhandahålla personlig information inklusive:
- Ditt namn och dina kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer och e-postadress) samt information om ditt företag eller din arbetsgivare om du gör en förfrågan i kommersiellt syfte;
- information om ditt fordon (inklusive ditt fordonsidentifieringsnummer ("**VIN**"), fordonsregistreringsnummer, modell, ålder och körsträcka);
- de produkter och tjänster som du är intresserad av, och

- dina preferenser i fråga om kontakt och marknadsföring.

Dessutom har vi;

- samla in dina personuppgifter om du kontaktar oss med hjälp av de uppgifter som finns tillgängliga via webbplatsen (vi kommer till exempel att föra ett register över de uppgifter du lämnar när du skriver till oss eller kontaktar våra kundservicecenter), och
- kan kombinera den information vi har med information om dig eller dina intressen, socioekonomisk och sociodemografisk status, onlineidentIFIERARE och aktuella kontaktuppgifter som samlats in av tredje part, t.ex. marknadsföringsbyråer.
- När du lämnar in ditt fordon för service eller reparation samlar vi in diagnosinformation om ditt fordon och registrerar det arbete som utförts och de delar som levererats. Du kan läsa mer om vilken personlig information som samlas in när ditt Ford-fordon servas eller repareras [Reparation, diagnos och service för ditt Ford-fordon](#).

Hur använder vi dina personuppgifter?

Vi använder de personuppgifter som vi samlar in från webbplatsen för att:

- uppfylla dina önskemål (t.ex. för att skapa ditt My Ford-konto, eller för att du ska kunna boka provkörningar eller begära fordonsbroschyrer);
- hantera och förbättra vår verksamhet och vår relation med dig;
- ta hand om dina förfrågningar;
- bedriva forskning;
- skicka marknadsföringsmaterial till dig i enlighet med dina kommunikationspreferenser;
- uppfylla våra skyldigheter enligt lagar och andra författningar, svara på rättsliga förfaranden eller begäran om information från myndigheter eller andra tredje parter, förebygga och upptäcka brott och bedrägerier eller skydda dina, våra eller andras rättigheter, och

- driva webbplatsen, anpassa den till dig och förstå hur webbplatsen används så att vi kan förbättra den.

Vi kan kombinera och analysera dina personuppgifter för att

- hjälpa oss att förstå, utveckla och förbättra våra produkter, processer, tjänster samt marknadsförings- och affärsstrategier;
- anpassa våra produkter och tjänster till dig;
- för att bättre förstå våra kunder, och
- för att hantera och förbättra vår relation med dig.

Det kan t.ex. handla om att informera om vår distributionsstrategi, utvärdera effektiviteten i vår marknadsföring och kundservice, genomföra marknadsanalyser och identifiera produkter eller tjänster som kan vara av intresse för dig samt kontakta dig för att berätta om sådana produkter och tjänster.

Vi vill gärna se till att de meddelanden vi skickar till dig och våra kontakter med dig är så relevanta för dig som möjligt. Därför kan vi från tid till annan använda information om dig som samlats in från tredje part (enligt beskrivningen i avsnittet ["Vilken information använder vi?"](#)) för att hjälpa oss att avgöra vilka Ford-produkter och tjänster du kan vara intresserad av. Vi kan sedan skicka dig information om dessa produkter och tjänster i enlighet med dina kommunikationspreferenser och använda den information vi har om dig för att informera våra kundservicecenter om du kontaktar dem. Vi kan också samarbeta med tredje part för att visa dig skräddarsydd reklam på sociala medieplattformar eller, om du har samtyckt till användningen av cookies, när du surfar på internet/besöker andra webbplatser (se Fords cookieguide för mer information). Du kan ta reda på hur du slutar ta emot marknadsföringsmaterial från oss i avsnittet [Dina rättigheter](#) nedan

Mer information om hur vi samlar in personuppgifter när ditt fordon servas eller repareras finns i avsnittet [Reparation, diagnos och service för ditt Ford-fordon](#) nedan.

Vi behåller dina personuppgifter i identifierbar form så länge som det är rimligt nödvändigt för att uppfylla de syften för vilka vi samlade in dem och för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Detta innebär i allmänhet att vi behåller dina personuppgifter så länge som något av följande gäller:

- dina personuppgifter rimligen krävs för att tillhandahålla de tjänster som du har begärt till dig;
- dina personuppgifter rimligen krävs för att skydda och försvara våra rättigheter eller egendom (detta kommer i allmänhet att vara längden på den relevanta juridiska begränsningsperioden); eller
- vi på annat sätt är skyldiga att behålla dina personuppgifter enligt tillämpliga lagar eller förordningar.

Vilka rättsliga grunder använder vi oss av när vi använder dina personuppgifter?

Det finns olika lagliga grunder som vi förlitar oss på för att använda dina personuppgifter och vi kommer att samla in och använda dina personuppgifter i följande situationer:

- där vår användning av dina personuppgifter är **nödvändig för att fullgöra ett eller flera avtal som du är part i, eller för att vidta åtgärder som du begär innan du ingår ett avtal**. Dessa avtal kan t.ex. omfatta villkoren för att delta i en tävling eller avtal som du ingår för tjänsteprodukter;
- om vår användning av dina personuppgifter ligger **inom ramen för våra legitima intressen eller de legitima intressena hos den organisation som vi har delat dina personuppgifter med** och vi har sett till att dina personuppgifter och dina rättigheter i förhållande till dessa uppgifter skyddas. Vi kan till exempel förlita oss på denna rättsliga grund om vi och/eller företagen inom Ford Motor Company-koncernen använder dina personuppgifter för att: förstå och

förbättra våra (eller deras) produkter, tjänster och/eller marknadsföringsstrategier; för forskningsändamål; för att hantera och förbättra vår relation med dig och för administrativa ändamål; för att ta reda på vilken information, vilka produkter och tjänster som mest sannolikt intresserar dig och för att skicka eller visa dig information, erbjudanden och online-annonser för dessa produkter eller tjänster; för att anpassa din upplevelse av våra produkter och tjänster; för att säkerställa att våra produkter och tjänster levereras och används i enlighet med lagen och de villkor som gäller för dem; och vid behov för att skydda eller försvara våra eller någon annans rättigheter eller egendom, eller för att upptäcka, förhindra eller på annat sätt hantera bedrägerier, säkerhet, trygghet eller integritetsfrågor;

- om vi anser att det är nödvändigt att använda dina personuppgifter för att **uppfylla en rättslig eller regleringsmässig skyldighet som vi omfattas av**;
- under begränsade omständigheter där vi anser att det är nödvändigt för att skydda någons säkerhet eller **vitala intressen**, och
- där vi har ditt **samtycke**. Vi kommer att förlita oss på ditt samtycke för att till exempel samla in teknisk information som data från cookies och liknande tekniker som vi beskriver i [Fords cookieguide](#) och för att använda din personliga information för marknadsföring till dig via e-post och textmeddelande. Om vi förlitar oss på samtycke för att använda dina personuppgifter har du rätt att när som helst återkalla detta samtycke. Se avsnittet "[Dina rättigheter](#)" i denna policy för mer information.

Personuppgifter som du lämnar till Ford Credit

Du kan också använda www.ford.co.uk för att se Ford Credits

finansieringsprodukter och för att hantera ditt Ford Credit-konto när du blir Ford

Credit-kund. Om du gör det kommer Ford Credit att begära ytterligare

personuppgifter för att verifiera din identitet och ge dig tillgång till ditt Ford Credit-

konto. Ford Credit kommer att använda denna personliga information enligt beskrivningen när du ansöker om finansiering, eller när du är en Ford Credit-kund, enligt vad som anges i ditt Ford Credit-avtal.

Dina rättigheter

Du har som enskild person rätt att ta reda på vilken information vi har om dig och för vilka ändamål, samt att få tillgång till den informationen och göra korrigeringar om det behövs. Du har också rätt att under vissa omständigheter invända mot vår användning av dina personuppgifter, att be oss begränsa eller radera dina personuppgifter eller att begära att dina personuppgifter tillhandahålls i ett vanligt förekommande elektroniskt format så att du kan dela dem med andra organisationer.

Om du har samtyckt till vår användning av dina personuppgifter (se avsnittet [Vilka lagliga grunder åberopar vi när vi använder dina personuppgifter?](#) för mer information) kan du när som helst återkalla ditt samtycke. Om du vill göra det, vänligen kontakta oss på adressen nedan.

Vi kommer att göra alla praktiska ansträngningar för att respektera dina önskemål. Viss lagstiftning, särskilt i samband med säkerhetsfrågor eller finansiell reglering (t.ex. när det gäller Ford Credit) kan dock förhindra detta.

Om du har valt att ta emot marknadsföringskommunikation från Ford och/eller Ford Credit kan du när som helst ändra dig. Om du vill sluta ta emot marknadsföringskommunikation från Ford, vänligen skriv till:

Förfrågan om integritet

PO Box 616

Hull

HU9 9PR

Eller e-post till:

dpeurope@ford.com

Om du vill sluta ta emot marknadsföringskommunikation från Ford Credit, vänligen kontakta

Kundtjänstchef

FCE Bank plc

Manchester Business Centre

Number One

1Tony Wilson Place

Manchester M15 4FN

Eller e-post till:

dpeurope@ford.com

Om du har frågor eller funderingar kring Fords användning av dina personuppgifter, eller vill få tillgång till den information som Ford har om dig eller utöva någon av de andra rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter, vänligen kontakta Privacy Enquiry, PO Box 616, Hull, HU9 9PR eller e-post dpeurope@ford.com.

Om du har frågor eller funderingar kring Ford Credits användning av dina personuppgifter, eller vill få tillgång till den information som Ford Credit har om dig eller utöva någon av de andra rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter, vänligen kontakta [Customer Services Manager, FCE Bank plc, Manchester Business Centre, Number One 1Tony Wilson Place, Manchester M15 4FN].

Ford och Ford Credit har utsett ett dataskyddsombud. Du kan kontakta dataskyddsombudet på dpeurope@ford.com.

Om du har ett klagomål om hur Ford eller Ford Credit använder dina personuppgifter hoppas vi att du i första hand kontaktar oss eller Ford Credit. Du

kan emellertid också lämna in ett klagomål till Information Commissioner's Office, som är den myndighet som upprätthåller informationsrättigheter i Storbritannien.

Andra webbplatser och sociala nätverk

Webbplatsen kan innehålla länkar till andra webbplatser som ligger utanför vår kontroll och som inte omfattas av denna policy. Om du går till andra webbplatser via länkarna kan operatörerna av dessa webbplatser samla in information från dig som kommer att användas av dem i enlighet med deras integritetspolicy, som kan skilja sig från vår.

Webbplatsen ger dig också möjlighet att dela eller följa information om Ford, Fords webbplats eller de produkter och/eller tjänster som är tillgängliga via den med hjälp av en funktion (t.ex. genom att använda knapparna "dela detta", "gilla" eller "följ"). Vi tillhandahåller denna funktion för att stimulera intresset för våra webbplatser och Ford och för att du ska kunna dela och följa åsikter, nyheter och rekommendationer med dina kontakter. Du bör dock vara medveten om att när du delar personlig information på ett socialt nätverk kan den informationen samlas in och göras allmänt tillgänglig av leverantören av det sociala nätverket, inklusive via sökmotorer på Internet. Operatörerna av de sociala nätverken behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvariga i enlighet med sin egen integritetspolicy. Du bör alltid noggrant läsa Integritetspolicyn för alla webbplatser eller sociala nätverk som du besöker eller använder för att dela information för att förstå deras sekretesspraxis.

Länkarna kan uppdateras från tid till annan av operatörerna. Vi gör allt vi kan för att hålla länkarna uppdaterade, men du kan också hitta integritetspolicyn direkt via operatören.

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy>

Meta produkter

Meta förser oss med anonymiserad statistik och insikter om vår aktivitet i sociala medier på deras egendomar, vilket hjälper oss att förstå vilka typer av åtgärder som människor vidtar på dem. Dessa insikter skapas baserat på specifik information om individer som har besökt vår webbplats och närvaro på sociala medier.

Personuppgifter samlas in via cookies. Dessa är små datapaket, vanligtvis bestående av bokstäver och siffror, som lagras av din webbläsare när du besöker vår webbplats och använder sociala medier. Vi kommer inte att kunna identifiera dig personligen eller koppla dig till ditt konto. På grund av detta finns det ett gemensamt ansvar mellan Meta och oss när det gäller insamling och överföring av dina uppgifter till Facebook Ireland (nu Meta). Analysen av de anonymiserade insiktsdata tjänar vårt legitima intresse att optimera utbudet av tjänster på vår webbplats och närvaro på sociala medier och att utvärdera vilka typer av åtgärder som vidtas på vår webbplats och närvaro på sociala medier och att förbättra baserat på dessa resultat. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f i GDPR.

Meta är ensam ansvarig enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) för den efterföljande databehandlingen efter överföring, inklusive informationsskyldigheter, registrerades rättigheter och datasäkerhet. Vi har ingått ett avtal om gemensam registeransvarig med Facebook Ireland (nu Meta) som

fastställer respektive ansvar för efterlevnad av kraven i GDPR i den mån Meta och vi är gemensamma registeransvariga i enlighet med GDPR ska motsvarande avtal gälla:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Du kan hitta information om Metas behandling av dina personuppgifter på <https://www.facebook.com/about/privacy>. Där hittar du också ytterligare information om den rättsliga grunden för databehandling av Meta och hur du kan hävda dina rättigheter som registrerad gentemot Meta. Informationen i denna Integritetspolicy gäller för databehandling av oss.

Googles reCAPTCHA-verktyg

På vissa delar av den här webbplatsen kan besökare uppmanas att använda Googles reCAPTCHA-verktyg så att en integritetskontroll kan utföras för att säkerställa att en bot inte använder vissa funktioner på webbplatsen.

Google samlar in information om maskinvara och programvara, t.ex. enhets- och programdata, för att kunna utföra integritetskontrollerna. Google ägs och drivs självständigt och data som samlas in av Google omfattas av dess Integritetspolicy. Vi uppmanar dig att läsa Googles Integritetspolicy på

<http://www.google.com/privacy.html> och Googles Hur Google använder data när du använder våra partners webbplatser eller appar (finns på www.google.com/policies/privacy/partners/) så att du kan förstå hur data samlas in, används och delas.

Uppdateringar av denna integritetspolicy

Vi kan komma att ändra denna policy från tid till annan. Om vi gör väsentliga eller materiella ändringar i hur vi vill använda dina personuppgifter kommer vi att meddela detta genom ett tydligt meddelande på webbplatsen eller genom att

kontakta dig direkt. Om du inte samtycker till dessa ändringar ska du inte fortsätta att använda webbplatsen.

Reparation, diagnos och service för ditt Ford-fordon

När ditt Ford-fordon tillverkades tilldelades det ett unikt nummer (Vehicle Identification Number, eller VIN). Från VIN kan vi få viss information om ditt fordon, inklusive dess modell, ålder, vilken programvara det använder och dess tekniska specifikationer.

För att kunna diagnostisera, analysera, reparera eller serva ditt fordon måste teknikerna som arbetar med det samla in VIN tillsammans med viss diagnosinformation och information om fordonets aktuella status (t.ex. vilka programversioner som används, dess körsträcka etc.).

Denna information kommer att överföras till ett system som drivs av Ford så att de tekniker som arbetar med ditt fordon kan få fordonsspecifik information om reparation, underhåll och diagnostik (t.ex. kopplingsscheman och uppdateringar av fordonsprogram) och information om tidigare utfört arbete på ditt fordon för att hjälpa dem att diagnostisera, reparera och/eller serva det och för att göra det möjligt för dem att upprätthålla sina register.

För att säkerställa att ditt fordon har ett omfattande diagnosregister kommer information om vilket arbete som utförs på ditt fordon när det servas eller repareras att kopplas till fordonets VIN. Denna information överförs till systemet och lagras så att Ford (eller tredje part som har tillstånd att använda systemet på detta sätt) kan göra information om tidigare reparationer eller service tillgänglig för återförsäljare eller reparatörer var som helst i världen som behöver reparera eller serva ditt fordon.

Informationen i systemet används också av Ford för att möjliggöra diagnos och reparation av ditt fordon, för att hantera och administrera garantier och liknande

produkter och tjänster, för produktsäkerhet och forsknings- och utvecklingsändamål samt för att Ford ska kunna uppfylla sina rättsliga skyldigheter.

Utöver de överföringar av information som beskrivs ovan kan Ford också vidarebefordra denna information till:

- företag i Ford-koncernen för forsknings- och utvecklingsändamål samt analysändamål, och/eller
- till företag i Ford-koncernen och/eller tredje part om vi anser att detta är nödvändigt för att uppfylla en rättslig eller regleringsmässig skyldighet, eller för att skydda våra rättigheter, rättigheterna för andra företag i Ford Motor Company-koncernen eller tredje parts rättigheter.

Du kan ta reda på mer om de rättsliga grunder som vi förlitar oss på när vi använder dina personuppgifter [Vilka rättsliga grunder förlitar vi oss på när vi använder dina personuppgifter?](#)

Med tanke på systemets globala karaktär överförs VIN-information till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet av Ford. Du kan läsa mer om de internationella överföringar av personlig information som vi gör [Överföring av din personliga information internationellt](#).

Eftersom denna information är en formell registrering av ditt fordon, behåller vi den i [20 år].

Om du har några frågor eller vill få tillgång till den information om ditt VIN som finns i systemet eller utöva någon av de andra rättigheter du har i förhållande till din personliga information (du kan läsa mer om dessa [här](#)), vänligen skriv till

Förfrågan om integritet

PO Box 616

Hull

HU9 9PR

Eller via e-post till:

dpeurope@ford.com

Ford Motor Company Limited. Registrerat i England: Nr 235446, registrerat säte:
Arterial Road, Laindon, Essex, England, SS15 6EE.